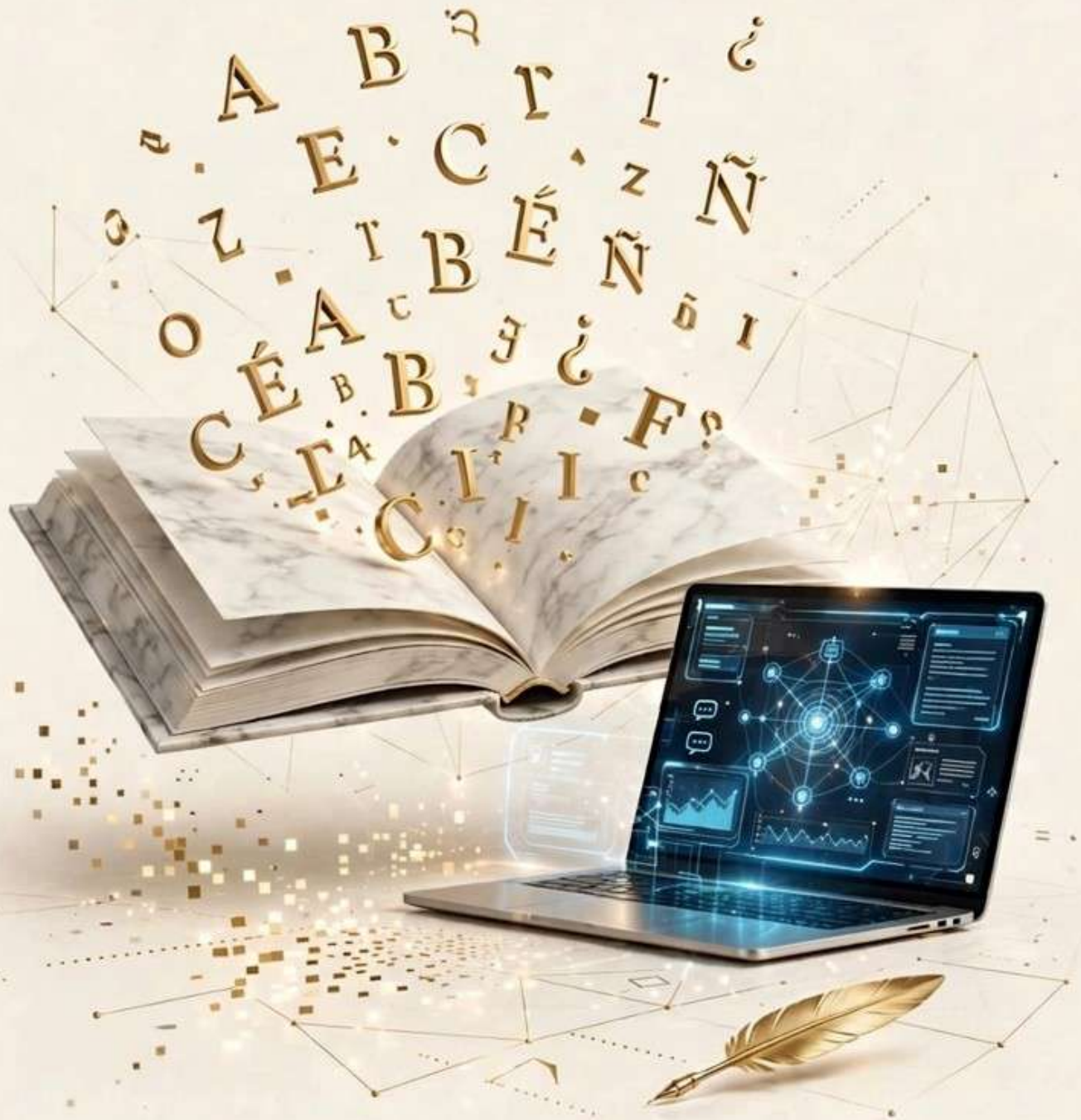
FORTALECIMIENTO DE LAS HABILIDADES LINGÜÍSTICAS Y LITERARIAS

MEDIANTE EL USO DE ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE COMO ESTRATEGIA DE REFUERZO.



CIENCIAS EN PALABRAS
EDITORIAL

Fortalecimiento de las habilidades lingüísticas y literarias mediante el uso de entornos virtuales de aprendizaje como estrategia de refuerzo.

Primera Edición

Ciencias en Palabras Editorial
Octubre 2026

Copyright © Ciencias en Palabras Editorial

Copyright del texto © 2026 de Autores

International Publication Technical Data

Title: Fortalecimiento de las habilidades lingüísticas y literarias mediante el uso de entornos virtuales de aprendizaje como estrategia de refuerzo.

Authors: José Ronny Rodríguez Cavagnaro, Laila Milena Vera Carrasco, Vanessa Dayana Morillo Macías, Christian José Villamil Cavagnaro, Blanca Herminia Cárdenas Campuzano.

Publisher: Ciencias en Palabras Editorial

Cover Design: Ciencias en Palabras Editorial

Format: PDF

Pages: 72 pág.

Size: A4 21x29.7cm

System Requirements: *Adobe Acrobat Reader*

Access Mode: *World Wide Web*

ISBN: 978-9907-9583-4-8 ***DOI:*** https://doi.org/10.68083/dyjtxy21

Primera edición, año 2026. Publicado por Ciencias en Palabras Editorial.

Esta obra cuenta con el aval metodológico de **Ciencias en Palabras Editorial**, tras superar un riguroso proceso de revisión por pares ciegos bajo estrictos estándares de calidad, sin embargo, la veracidad y precisión de los datos son de absoluta responsabilidad de los autores.

Se autoriza su descarga y distribución gratuita para fines exclusivamente educativos y de divulgación académica, siempre que se reconozca la autoría original, no se comercialice y el contenido permanezca intacto.

Ciencias en Palabras Editorial

® Fortalecimiento de las habilidades lingüísticas y literarias mediante el uso de entornos virtuales de aprendizaje como estrategia de refuerzo.

© **2026.** José Ronny Rodríguez Cavagnaro, Laila Milena Vera Carrasco, Vanessa Dayana Morillo Macías, Christian José Villamil Cavagnaro, Blanca Herminia Cárdenas Campuzano.

Licencia y derechos de uso

Fortalecimiento de las habilidades lingüísticas y literarias mediante el uso de entornos virtuales de aprendizaje como estrategia de refuerzo, se encuentra protegido y licenciado bajo los términos de una Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivadas 4.0 Internacional (CC BY-NC-ND 4.0). Para consultar los detalles y el texto legal de esta licencia, visite: https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.es

Aviso importante: Material destinado exclusivamente para fines educativos y de divulgación académica.

Autores:

José Ronny Rodríguez Cavagnaro
Universidad de Guayaquil
jose.rodriguezc@ug.edu.ec
https://orcid.org/0009-0008-6980-4169
Guayaquil – Ecuador

Laila Milena Vera Carrasco
Universidad de Guayaquil
layla.verac@ug.edu.ec
https://orcid.org/0009-0004-1365-0026
Guayaquil – Ecuador

Vanessa Dayana Morrillo Macías
Universidad de Guayaquil
vanessa.morrillom@ug.edu.ec
https://orcid.org/0009-0009-0014-2336
Guayaquil – Ecuador

Christian José Villamil Cavagnaro
Universidad de Guayaquil
christian.villamilc@ug.edu.ec
https://orcid.org/0009-0009-8152-4132
Guayaquil – Ecuador

Blanca Herminia Cárdenas Campuzano
Universidad de Guayaquil
blanca.cardenasc@ug.edu.ec
https://orcid.org/0009-0009-2022-3520
Guayaquil – Ecuador

Ciencias en Palabras Editorial

Primera edición

INTERNATIONAL STANDARD BOOK NUMBER *(ISBN):* **978-9907-9583-4-8**

Índice general

Prólogo VIII

Introducción 10

CAPÍTULO I 16

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA Y ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN 16
Antecedentes 16
Fundamentaciones o Bases Teóricas 20
Bases Legales 27
Criterios de Posición que Asumen los Investigadores 28

CAPÍTULO II 30

METODOLOGÍA PARA EL DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN Y ESTUDIO DIAGNÓSTICO 30
Conceptualización y Operacionalización de las Variables y Categorías 30
Enfoque de la Investigación 31
Alcance de la Investigación 31
Declaración y Justificación del Tipo de Investigación 31
Métodos Empleados y sus Propósitos en el Contexto de Investigación 32
Instrumentos Derivados de la Metodología Seleccionada 34
Delimitación de la Población y la Muestra 34
Estadígrafos o Técnicas Estadísticas Empleadas para Procesar y Cuantificar los Datos Empíricos y para su Interpretación 35
Estrategia Metodológica Investigativa 35
Presentación de los Resultados del Estudio Diagnóstico 38

CAPÍTULO III 45

PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA 45

Factibilidad de la Propuesta 46
Modelo de Gestión de la Propuesta 47
Validación de la Propuesta 47
Premisas para la Implementación 56
Presentación Gráfica de Resultados 59
Consideraciones Finales: Hacia la Consolidación de los Entornos Virtuales en el ámbito Lingüístico y Literario 65
Proyecciones y Lineamientos Estratégicos 66

EPÍLOGO - HACIA UNA PEDAGOGÍA DIGITAL HUMANIZADA EN LA ENSEÑANZA DE LA LENGUA Y LA LITERATURA 67

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 68

Índice de tablas

Tabla 1 Operacionalización de las variables 30
Tabla 2 Especialistas colaboradores para la validación de la propuesta 48
Tabla 3 Determinación del coeficiente de conocimiento (kc) 48
Tabla 4 Determinación del coeficiente de argumentación (Ka) 49
Tabla 5 Determinación del Coeficiente de Competencia Experta (K) 49
Tabla 6 Estructura del contenido de refuerzo de la Unidad 2 por bloques 51
Tabla 7 Promedios finales de los estudiantes obtenidos en el refuerzo académico 58
Tabla 8 Resultados de la validación por parte de los especialistas 59
Tabla 9 Resultados de pregunta 1 60
Tabla 10 Resultados de pregunta 2 61
Tabla 11 Resultados de pregunta 3 63
Tabla 12 Resultados de pregunta 4 64

Índice de figuras

Figura 1 Tecnologías emergentes 24
Figura 2 Respuestas obtenidas pregunta 1 38
Figura 3 Respuestas obtenidas pregunta 2 38
Figura 4 Respuestas obtenidas pregunta 3 39
Figura 5 Respuestas obtenidas pregunta 4 39
Figura 6 Respuestas obtenidas pregunta 5 39
Figura 7 Respuestas obtenidas pregunta 6 40
Figura 8 Respuestas obtenidas pregunta 7 40
Figura 9 Respuestas obtenidas pregunta 8 40
Figura 10 Respuestas obtenidas pregunta 9 41
Figura 11 Respuestas obtenidas pregunta 10 41
Figura 12 Aula virtual para el refuerzo académico por bloques 51
Figura 13 Estructura de la unidad por bloques 53
Figura 14 Actividad del bloque comunicación oral 54
Figura 15 Actividad de emparejamiento sobre las características de un texto 54
Figura 16 Actividad del bloque de lengua y cultura 54
Figura 17 Trabajo final del refuerzo académico en Mil Aulas 55
Figura 18 Vista general del informe calificador 56
Figura 19 Informe calificador del refuerzo académico 58
Figura 20 Resultados de pregunta 1 61
Figura 21 Resultados de pregunta 2 62
Figura 22 Resultados de pregunta 3 63
Figura 23 Resultados de pregunta 4 64

Prólogo

La presente investigación tiene como objetivo desarrollar un entorno virtual de aprendizaje que potencie el refuerzo académico en el desarrollo de habilidades lingüísticas y literarias de los estudiantes del tercero de bachillerato especialidad Informática de la Unidad Educativa Francisco Huerta Rendón. Por lo tanto, la metodología de investigación a utilizar señala aristas que benefician el cumplimiento de este. Los métodos teóricos, empíricos y estadísticos matemáticos sintetizan procesos como la recolección de información, interpretación y corroboración en bases científicas para finalizar con el cumplimiento de los objetivos específicos.

En base a lo antes mencionado el proyecto investigativo adquiere un enfoque mixto que satisface a cada uno de los segmentos que lo componen. Así mismo, el modelo instruccional ADDIE consiste en cinco fases: Análisis, Diseño, Desarrollo, Implementación y Evaluación; utilizado para la creación de cursos online.

La distribución de los contenidos en el aula virtual está supeditada por la metodología PACIE respecto a cada uno de los bloques de aprendizaje de la asignatura Lengua y Literatura. Se ha utilizado la plataforma Mil Aulas para ejecutar este proyecto, obteniendo resultados positivos sobre todo porque los estudiantes manifiestan un acompañamiento oportuno y una retroalimentación constante, lo que ha permitido una mejora en las habilidades lingüísticas y literarias sobre todo porque se ha utilizado diversos recursos tecnológicos, metodologías de aprendizaje y de evaluación.

Introducción

Los entornos virtuales de aprendizaje son considerados una innovación en el campo educativo y están al alcance de todos por medio del internet, sin embargo, sino existe la pauta necesaria, los objetivos de un plan de estudios quedarán inconclusos, es decir, si el estudiante no percibe el acompañamiento del docente, no tendría la retroalimentación necesaria para desarrollar habilidades y destrezas. Por tal motivo, es indispensable que los educandos sean los protagonistas de su propio aprendizaje con la guía constante de los docentes, lo que significa, que el acompañamiento integral no debe quedar relegado en el proceso de enseñanza aprendizaje.

En ese contexto es conveniente resaltar a Garcés et. al. (2022) quienes mencionan que el Ecuador posee un porcentaje bajo en lectura, al igual que varios países de la región por factores como el analfabetismo digital y la priorización de la transmisión de contenidos sin considerar el acompañamiento integral, por consiguiente, existen deficiencias en el desarrollo de habilidades lingüísticas y literarias. En relación al analfabetismo digital se puede aseverar que repercute en el proceso de enseñanza – aprendizaje porque tanto educador como educando requieren de competencias digitales para su correcto desempeño cada uno en su rol.

En consecuencia, el avance tecnológico proporciona innovación, dinamismo e interactividad en el proceso de enseñanza aprendizaje para desarrollar habilidades lingüísticas y literarias en los estudiantes del tercero bachillerato, especialidad Informática de la Unidad Educativa Francisco Huerta Rendón a través de la implementación de un entorno virtual de aprendizaje como refuerzo académico. En ese aspecto se pretende digitalizar actividades acerca del plan de estudios de la asignatura Lengua y Literatura, focalizándolas en los bloques que presenten mayores dificultades para un correcto desempeño.

La educación ha evolucionado con el avance de la tecnología, y en la actualidad es fundamental explorar cómo un entorno virtual de aprendizaje puede potenciar las habilidades lingüísticas y literarias de los estudiantes, especialmente en un contexto donde la educación a distancia ha cobrado relevancia. El desarrollo de habilidades lingüísticas son aristas indispensables para los estudiantes en todos sus niveles. A lo largo de los años, los docentes han elaborado estrategias para transmitir los conocimientos en virtud de las necesidades estudiantiles. Por tal motivo, es importante que los docentes continúen con estrategias innovadoras que permitan desarrollar en los estudiantes habilidades como leer, escuchar, hablar y escribir.

En un aspecto social la implementación de un entorno virtual de aprendizaje emerge como refuerzo académico en el desarrollo de habilidades lingüísticas y literarias porque de

esta forma los estudiantes de tercero de bachillerato especialidad Informática de la Unidad Educativa Francisco Huerta Rendón obtendrán educación de calidad acorde a las TIC y desde luego ajustables a los conocimientos previos de este universo poblacional. En este mismo aspecto, la implementación de un entorno virtual surge como una herramienta digital con actividades formativas breves, accesibles y secuenciales acordes a los contenidos del plan de estudio de esta asignatura, tornando interactivo y atractivo el proceso de aprendizaje debido a la cantidad de recursos tecnológicos disponibles.

La implementación de un entorno virtual de aprendizaje permite que tanto docentes como estudiantes adquieran competencias digitales para transmitir contenidos ya sean creados por otras personas o entidades; en ambos casos estos contenidos deben ser paralelos a las unidades que requieran refuerzo. Desde un aspecto metodológico los educandos pueden ingresar al entorno virtual y trasladarse por los contenidos de forma secuencial en el tiempo que ellos dispongan para cada actividad y resolverlas a un ritmo que beneficia su aprendizaje.

La problemática del actual fenómeno de estudio se centra en el diagnóstico de dificultades en los estudiantes de tercero de bachillerato en la habilidad de escribir que se conecta con el desarrollo del pensamiento crítico y desde luego con la habilidad de leer y posterior comunicación oral. Además, no es ajeno la relevancia de la tecnología en la educación, sin embargo, existen docentes que desconocen que recursos digitales utilizar en actividades de inicio, desarrollo y consolidación. En primera instancia porque no existe esa categorización por funcionalidad y porque desconocen la amplia gama de alternativas que existen. Por esta razón, los docentes también presentan dificultades para ser autónomos en la adquisición de nuevas competencias digitales para comunicar, crear contenidos y evaluar desempeños. El desconocer nuevas tecnologías de información y comunicación también les impide utilizar estrategias metodológicas que se ajusten a las necesidades estudiantiles para alcanzar los objetivos del plan de estudios.

En ese contexto se interpone la siguiente problemática: ¿De qué manera puede un entorno virtual de aprendizaje mejorar el desarrollo de habilidades lingüísticas y literarias en los estudiantes de tercero bachillerato especialidad Informática de la Unidad Educativa Francisco huerta Rendón?

El estudio se centrará en analizar cómo la implementación de un entorno virtual de aprendizaje puede potenciar el refuerzo académico para desarrollar las habilidades lingüísticas y literarias de los estudiantes, considerando su relevancia en el ámbito académico y su potencial para enriquecer el proceso de enseñanza-aprendizaje.

El objeto de la investigación será el entorno virtual de aprendizaje y su influencia en

el desarrollo de habilidades lingüísticas y literarias en estudiantes del tercero bachillerato, desarrollar un entorno virtual de aprendizaje que potencie el refuerzo académico en el desarrollo de habilidades lingüísticas y literarias de los estudiantes del tercero de bachillerato especialidad Informática de la Unidad Educativa Francisco Huerta Rendón. Para guiar rigurosamente este estudio académico, se establecen las siguientes interrogantes científicas que estructuran el desarrollo capitular de la obra:

¿Cuáles son los fundamentos teóricos necesarios para la implementación de un entorno virtual de aprendizaje como refuerzo académico en el desarrollo de habilidades lingüísticas y literarias de los estudiantes de tercero de bachillerato especialidad Informática de la Unidad Educativa Francisco Huerta Rendón?

¿Cuáles son los antecedentes del entorno virtual de aprendizaje como refuerzo académico para el desarrollo de habilidades lingüísticas y literarias de los estudiantes de tercero de bachillerato especialidad Informática de la Unidad Educativa Francisco Huerta Rendón?

¿Cuál es el estado actual del desarrollo de habilidades lingüísticas y literarias de los estudiantes de tercero de bachillerato especialidad Informática de la Unidad Educativa Francisco Huerta Rendón?

¿Qué características debe tener un entorno virtual de aprendizaje como refuerzo académico para el desarrollo de habilidades lingüísticas y literarias de los estudiantes de tercero de bachillerato especialidad Informática de la Unidad Educativa Francisco Huerta Rendón?

¿Cuál es la apreciación de los estudiantes, docentes y autoridad máxima sobre la implementación de un entorno virtual de aprendizaje como refuerzo académico en el desarrollo de habilidades lingüísticas y literarias en el tercero de bachillerato especialidad Informática de la Unidad Educativa Francisco Huerta Rendón?

Declaración de las variables o categorías de la investigación a declarar/ dimensiones

Variable independiente: Implementación del entorno virtual de aprendizaje.

Variable dependiente: Desarrollo de habilidades lingüísticas y literarias.

Variables ajenas: Factores externos que puedan influir en los resultados, como el nivel socioeconómico de los estudiantes o su acceso a la tecnología.

Objetivos específicos de la investigación son determinar las bases teóricas con el propósito de implementar un entorno virtual de aprendizaje como refuerzo académico en el desarrollo de habilidades lingüísticas y literarias de los estudiantes de tercero de bachillerato especialidad Informática de la Unidad Educativa Francisco Huerta Rendón, establecer antecedentes del entorno virtual de aprendizaje como refuerzo académico para el desarrollo

de habilidades lingüísticas y literarias de los estudiantes de tercero de bachillerato especialidad Informática de la Unidad Educativa Francisco Huerta Rendón, precisar el estado actual del desarrollo de habilidades lingüísticas y literarias de los estudiantes de tercero de bachillerato especialidad Informática de la Unidad Educativa Francisco Huerta Rendón, a través de la técnica observación, identificar las estrategias más efectivas dentro del entorno virtual de aprendizaje para mejorar las habilidades lingüísticas y literarias, mediante la encuesta a especialistas, analizar mediante encuesta a estudiantes y entrevista a docentes y autoridad máxima la percepción sobre la implementación de un entorno virtual de aprendizaje como refuerzo académico en el desarrollo de habilidades lingüísticas y literarias.

En toda la investigación se van a utilizar algunos métodos e instrumentos valiosos que permitirán conocer a profundidad la realidad a la que nos enfrentamos para desarrollar este Proyecto, los métodos teóricos representan un conocimiento general respaldado científicamente que se basa en la realidad. Su estructura incluye categorías o niveles que permiten interpretar de manera sistemática y coherente la concepción teórica, partiendo de lo histórico lógico para identificar similitudes y comprender la lógica de la evolución del fenómeno de estudio, a través de una revisión bibliográfica.

Este método teórico permitirá comprender la investigación mediante un sustento científico que no se aparta de las características particulares o generales del tema, dicho en otros términos interviene también un proceso inductivo-deductivo. En esa misma estructura, el análisis y síntesis están presentes para determinar el proceder de la implementación de un entorno virtual de aprendizaje utilizando la plataforma Mil Aulas como refuerzo académico para el desarrollo de habilidades lingüísticas y literarias, además previa búsqueda y recolección de información para el discernimiento del problema científico.

El método empírico incita a preparar un diseño de investigación (estudio) según lo evidenciado en la Unidad Educativa Francisco Huerta Rendón, por lo que proporciona características del fenómeno existente para formular una hipótesis que será constatada luego de emplear métodos acordes al desarrollo de esta investigación como: la observación, entrevista, encuesta, criterio de especialistas y triangulación de la información. La observación será el punto que conectará de manera externa a una investigación para comprender el fenómeno de estudio diagnosticado. La entrevista se aplicará a los docentes de la asignatura Lengua y Literatura y la autoridad máxima con el objetivo de identificar las estrategias que consideren más efectivas dentro de un entorno virtual de aprendizaje para mejorar las habilidades lingüísticas y literarias.

La encuesta está destinada a los estudiantes de tercero bachillerato y expertos para

validar su apreciación en cuanto a un refuerzo académico dentro de un entorno virtual de aprendizaje para el desarrollo de habilidades lingüísticas y literarias. De su parte los criterios de especialistas serán juicios a considerar para mejorar y validar el diseño de la propuesta antes de su implementación y para esto se realizará una selección minuciosa de especialistas mediante el método Delphi, integrando nuevas perspectivas que ayuden desde un saber fundamentado a consolidar posturas y soluciones a la investigación científica. La triangulación de información asociará datos entre las diferentes técnicas e instrumentos utilizados para clarificar y certificar el cumplimiento de los objetivos propuestos en el presente proyecto investigativo.

La parte estadística nos ayudara analizar los datos cualitativos de forma matemática, utilizando métodos para recopilar, analizar e interpretar la información de manera objetiva. Esto nos ayudara a tomar decisiones basados en los resultados obtenidos, como calcular el promedio de una población o muestra, determinar la relación entre variables, evaluar la satisfacción del proceso, entre otros. La tabulación de los datos es importante en esta investigación, ya que nos permite organizar la información de manera que podamos obtener conclusiones a partir de los datos recogidos sobre las habilidades lingüísticas y literarias y el uso de un entorno virtual de aprendizaje.

En cuanto a la declaración de la población y muestra, se contempla una población de 76 estudiantes de tercero de bachillerato, 6 docentes del área de Lengua y Literatura, la autoridad máxima de la Unidad Educativa Francisco Huerta Rendón y 7 especialistas del área de Informática y una muestra conformada por 38 estudiantes y 2 docentes del área de Lengua y Literatura del tercero de bachillerato de la especialidad Informática, la autoridad máxima del plantel y 7 especialistas del área de Informática. En este estudio se utilizó un muestreo no probabilístico por conveniencia, el cual fue seleccionado debido a que se ajusta a las necesidades definidas en la investigación y no requiere de una formula especifica.

La investigación es de tipo descriptiva porque se mencionarán aspectos de las variables entorno virtual de aprendizaje como refuerzo académico en el desarrollo de habilidades lingüísticas y literarias; por su parte el tipo de investigación aplicada nos permitirá analizar inconvenientes que posterior se convertirán en objetivos específicos a tener en cuenta a lo largo de la investigación para asociar las variables hacia una propuesta que satisfaga los bloques de aprendizaje de la asignatura Lengua y Literatura en tercero de bachillerato. Además, se sustenta bajo un enfoque mixto porque requiere de un análisis teórico y uno matemático para relacionar datos o información recolectados antes y durante los procesos a emplear porque ayudarán a identificar causales principales, lo que conduce a conclusiones y a su vez encamina al proceso resolutivo o propuesta.

La implementación de un entorno virtual de aprendizaje como refuerzo académico permitirá en los estudiantes el desarrollo de habilidades lingüísticas y literarias de manera individual y colectiva utilizando estrategias que promuevan la motivación, el dinamismo y la interactividad entre estudiantes; y entre docente y estudiantes.

El presente estudio adquiere importancia porque contribuye a abordar las dificultades que se presentan en el desarrollo de habilidades lingüísticas y literarias. La implementación de un entorno virtual de aprendizaje como refuerzo académico precisa una alternativa de éxito alta porque se clasifica los contenidos que presentan mayores inconvenientes para que a través de una estrategia se utilicen recursos que se ajusten a actividades relacionadas a los contenidos de estudio.

Desde una perspectiva de necesidad social la implementación de un entorno virtual de aprendizaje como refuerzo académico promueve el desarrollo de habilidades lingüísticas y literarias necesarias para una correcta comunicación. Si a esto se atañe la utilización de las TIC/TAC se promueve una sociedad del conocimiento porque los estudiantes también serán creadores de su propio aprendizaje y podrán socializarlo a través de distintos medios digitales.

Implementar un entorno virtual de aprendizaje como refuerzo académico resulta novedoso en los estudiantes del tercero bachillerato especialidad Informática paralelo A y B de la Unidad Educativa Francisco Huerta Rendón porque no existe una propuesta similar y desde luego tanto estudiantes como docentes están ávidos de participar cada uno en sus roles. Desde una perspectiva docente el desarrollo de las habilidades lingüísticas y literarias le permitirá obtener ampliar el espectro de uso de recursos digitales.

Respecto a la actualidad científica este estudio es novedoso porque se enmarca la implementación de un entorno virtual de aprendizaje como refuerzo académico para el desarrollo de habilidades lingüísticas y literarias articulándolo con estrategias que posibilitan el protagonismo del estudiante hacia la generación de su propio conocimiento utilizando las TIC y TAC. Este contexto es original en la Unidad Educativa Francisco Huerta Rendón y puede ser replicado con otras ciencias.

Capítulo I

Fundamentación Teórica y Antecedentes de la Investigación

Antecedentes

Con el avance de la tecnología en el ámbito educativo, han surgido nuevos aspectos relevantes que transforman la perspectiva de trabajar en entornos virtuales de aprendizaje, se conoce que ante la crisis sanitaria vivida en el año 2019, dicho contexto educativo era visto como una opción temporal a diferencia de la actualidad en donde su uso se ha potencializado, notando así la existencia de capacitaciones, trabajos de investigación que refieran el uso innovador de un EVA para el desarrollo de habilidades y entendimiento de los contenidos de estudio. Desde esta nueva perspectiva, muchas instituciones educativas rompieron esa barrera, ofreciendo así periodos académicos que se desarrollen bajo la modalidad virtual, y por consiguiente la apropiación de contenido en entornos virtuales de aprendizaje para contemplar la participación del educando.

Una investigación realizada por Martí (2021) manifiesta los siguientes aspectos en relación a la variable aprendizaje lingüístico y literario direccionada a estudiantes de la Universidad de Valencia, quienes obtendrán una educación de grado en áreas como Educación Infantil y Primaria; y Educación Secundaria (postgrado). La metodología utilizada en este estudio es aprendizaje basado en proyectos porque resulta oportuno para la enseñanza de esta ciencia. Esta metodología posee un contexto de planificación eficaz e instrumento de observación hacia los futuros docentes, obteniendo resultados positivos.

Estos resultados se vinculan con el uso de las TIC aseverando que son indispensables para el trabajo colaborativo, dota de autonomía al estudiante, ayuda al tratamiento de la información, proporciona iniciativa personal, ayuda a aprender - hacer, etc. Estos estudiantes también han aprendido a desarrollar contenidos del currículo mediante las TIC, lo que mejora las técnicas de expresión oral y escrita, motivar la lectura y la adquisición de conocimientos literarios.

Otro estudio realizado por Sosa y Roque (2022) afirman la importancia de los recursos audiovisuales para el desarrollo de habilidades lingüísticas. Este estudio tiene como objetivo determinar una nueva mirada a la educación basada en los recursos audiovisuales en el desarrollo de habilidades lingüísticas. En relación a la importancia de los recursos audiovisuales se destaca el perfeccionamiento de la explicación docente porque estos recursos captan la atención de los estudiantes y complementan un contenido del plan de estudios a través de textos, animaciones, sonidos, imágenes, etc. La investigación posee un enfoque cuantitativo, diseño no experimental, diseño de campo descriptivo y se utilizó un

cuestionario para la compilación de los datos relacionados a la interacción audiovisual que tienen los docentes con los estudiantes.

Los resultados fueron positivos hacia esta nueva mirada para el desarrollo de las habilidades lingüísticas a través del uso de recursos audiovisuales porque en el proceso de enseñanza aprendizaje los estudiantes manifiestan que son capaces de mantener la atención y la motivación hacia un contenido si el docente lo usa; sin embargo, no refleja un porcentaje alto si el estudiante debe usar este medio para cumplir con una tarea.

Para Arango (2023) afirma en su investigación, que, si bien es cierto, existen numerosas oportunidades que dan un rol protagónico a los entornos virtuales de aprendizaje para lograr la interacción entre los actores del contexto educativo, pero también se debe mencionar que sigue irrumpiendo la baja participación del alumnado en estos tiempos. Esta investigación resulto de una revisión documental y un enfoque cualitativo, analizando 124 estudios y 42 EVA de la plataforma virtual de la Universidad de Medellín-Colombia, definiendo factores que inciden en la comunicación e interacción dentro de un EVA, como la mediación, motivación, retroalimentación y métodos de enseñanza.

La apropiación del contenido utilizando diferentes recursos tecnológicos incentiva la exploración de las diversas secciones que conllevan a la construcción de conocimientos, lo que hace de manera práctica permitir al estudiante ser el creador de su propio aprendizaje además de la guía que el docente brinda como mediador ya sea en tiempo sincrónico o a través de orientaciones y consignas para las actividades de desarrollo.

De acuerdo con Cedeño y Dillon (2022) es importante destacar la importancia de proponer estrategias didácticas como lectura compartida, trabajos grupales, uso de recursos multimedia, realización de actividades interactivas que promuevan el desarrollo de habilidades lectoras en entornos virtuales de aprendizaje para los estudiantes de segundo año de EGB de la Unidad Educativa Unión Nacional de Educadores de Sucumbíos. El presente estudio tuvo un enfoque cuantitativo y se empleó métodos de investigación bibliográfica, documental, descriptiva y de campo.

La recopilación de información se realizó a través de encuesta a 6 docentes del área, lo que concluyó con una recomendación de utilizar una guía de estrategias didácticas innovadoras que mejoren las habilidades lectoras del estudiante en entornos virtuales de aprendizaje para propiciar encuentros que capten la atención de manera dinámica, y despierten el interés por aprender el contenido de la asignatura.

Ante la disposición del estado que brinda una extensión para el uso de una plataforma educativa especifica si así lo requiere la institución académica, se han encontrado varios estudios referentes a la aplicación y diseño de plataformas educativas adicionales que

refuerce competencias comunicativas con la ayuda de la tecnología en el proceso de enseñanza. Un ejemplo de ello es el Mil Aulas, conocido como un sistema de gestión de aprendizaje gratuito como el modelo Moodle que ofrece un espacio virtual para impartir las clases de manera sencilla y accesible.

Según Ojeda y Rodríguez (2021) el diseño del Mil Aulas con recursos educativos digitales en el aprendizaje de una segunda lengua ha demostrado ser efectivo porque incrementa la motivación, autonomía e iniciativa de los estudiantes para explorar y adquirir conocimientos. El proyecto se implementó en el colegio Aulas colombianas San Luis para los estudiantes de segundo grado; se preparó el contenido del primer módulo de Ingles con el objetivo de desarrollar las habilidades de escucha y habla interactuando desde esta plataforma.

Es conveniente pensar en las nuevas oportunidades que se crean utilizando nuevos entornos de aprendizaje para el estudio o refuerzo de un curso como es el inglés, partiendo de que nos referimos a un idioma universal complejo y el desarrollo de las habilidades lingüísticas dependerán de cómo se emplean los recursos y actividades en el proceso de enseñanza.

Para Lindao (2019), optar por nuevas plataformas online como Mil Aulas fomentarán el desarrollo de habilidades y participación en actividades académicas, ya que el acceso a una variedad de recursos y herramientas enriquecen el aprendizaje. La familiarización a nuevos entornos brinda experiencias de aprendizaje y mejora el desarrollo de competencias digitales a tanto docentes como estudiantes, fomentando la creatividad, trabajo colaborativo y desarrollo de pensamiento mediante distintas herramientas que atienden a los estilos de aprendizaje que existen. El resultado de la investigación obtenido mediante encuesta a docentes y estudiantes de segundo año de bachillerato de la Unidad Educativa 23 de Junio del cantón Baba, provincia de los Ríos, demostró la necesidad de implementar nuevos entornos virtuales de aprendizaje que mejoren la adaptación de actividades académicas, por lo que resulta de gran utilidad el elaborar un manual de apoyo a los docentes en la necesidad de instruirse para conocer distintas plataformas educativas y junto a ello la creación de diferentes cursos.

Desde la perspectiva de la propuesta vinculada a la implementación de un entorno virtual utilizando la herramienta Mil Aulas de Moodle, se encontró una investigación efectuada por Barrios (2020) donde se resume lo siguiente: posee una metodología mixta, se utilizó una prueba de evaluación diagnóstica para obtener resultados preliminares de las habilidades en comprensión lectora de los estudiantes de educación media de la Institución Educativa José Ignacio López y desde luego se detectaron dificultades. A través de la

aplicación del modelo educativo STEAM y estrategias acordes a las necesidades educativas se obtuvieron resultados positivos en la comprensión de textos escritos, nivel de lectura crítica y competencias comunicativas. La utilización de recursos TIC en el entorno virtual que proporciona Mil Aulas de Moodle ayudó a mejorar el porcentaje de 44,28% a 82% de promedio en respuestas correctas en las actividades planteadas. Por último, mediante el modelo STEAM los estudiantes se sienten motivados, sienten mayor interés por usar e implementar herramientas tecnológicas de carácter educativo.

Los antecedentes expuestos corresponden a las variables entorno virtual, desarrollo de habilidades lingüísticas y literarias y de manera específica la herramienta Mil Aulas. Desde luego estas variables son acordes con la presente investigación y todas coinciden en varios aspectos satisfactorios para el estudiante: motivación, autonomía e iniciativa por su propio aprendizaje usando las TIC y TAC. También coinciden en la utilización de estrategias por parte del docente para que esos aspectos satisfactorios se consoliden en grupos estudiantiles focalizados y en contenidos del plan de estudios.

Otros de los aspectos sobresalientes expuestos en estos antecedentes se refieren a la planificación de la clase donde implica la adaptación de actividades con recursos digitales porque es parte fundamental para diseñar actividades de inicio, desarrollo y evaluación. En conclusión, los resultados obtenidos en estas investigaciones son positivos, cada estrategia, recurso y actividad programada ha tenido una inferencia en los estudiantes en virtud de la mejora en la comprensión de textos escritos, lectura, expresión oral e interés por adquirir contenidos literarios.

Es imprescindible evaluar las dificultades de aprendizaje y con ello el desarrollo de determinadas habilidades, para esto se conoce que el refuerzo académico busca brindar apoyo y acompañamiento a los estudiantes con el fin de alcanzar un nivel esperado en cuanto a su rendimiento académico. Los docentes imparten la catedra, apropian el contenido y proponen actividades para evaluar la comprensión y el desempeño de los estudiantes.

Se expone la necesidad de atender ciertas deficiencias en la adquisición de destrezas, para lo cual optar por la implementación de un entorno virtual de aprendizaje como refuerzo académico para el desarrollo de habilidades literarias y lingüísticas de los estudiantes de tercero de bachillerato de la Unidad Educativa Francisco Huerta Rendón, es relevante puesto que se debe trabajar en competencias necesarias de este nivel como son la comprensión y análisis de textos literarios, la facilidad de interponer una escritura creativa utilizando una gramática y ortografía avanzada, el análisis del lenguaje y estilo de diferentes escritores concluyendo con la argumentación y debate en el que sean capaces de participar bajo ciertos criterios de manera coherente.

Fundamentaciones o Bases Teóricas

El marco teórico de investigación para el estudio sobre la implementación de un entorno virtual de aprendizaje como refuerzo académico en el desarrollo de habilidades lingüísticas y literarias podría incluir los siguientes elementos:

Se pueden explorar teorías como el constructivismo, que enfatiza el papel activo del estudiante en la construcción de su propio conocimiento, y el conectivismo, que destaca la importancia de las conexiones digitales en el aprendizaje.

El constructivismo según Cruz y Reyes (2023) es una teoría basada en Piaget, Vygotsky y Ausubel afirmando que el estudiante es capaz de crear su propio conocimiento de forma individual o colectiva a través del análisis de contenidos con un enfoque de utilización de acuerdo sea el contexto. De este pensamiento se puede analizar que el educando cuando es capaz de crear su propio conocimiento utilizando técnicas de estudio y recursos TIC/TAC alcanza un cambio en el componente cognitivo y este es el camino que la sociedad en general debe seguir y cuando se adquiere esta habilidad se convierte en sociedad del conocimiento.

Desarrollar el componente cognitivo para crear conocimiento resulta un evento importante en el proceso de enseñanza aprendizaje porque beneficia a todos aquellos estudiantes que presentan dificultades en diversos campos educativos. Crear su propio conocimiento a través del diseño de nuevos contenidos en la asignatura Lengua y Literatura permite el desarrollo de habilidades lingüísticas y literarias. El uso correcto de los recursos tecnológicos señala el inicio para una sociedad del conocimiento que debe compartirlo como último paso para que permanezca de libre acceso y no sea destinado solo a un grupo en específico.

Cuando el estudiante analiza y diagnostica un sentido o contexto de uso a la información, puede crear nuevos conocimientos y a través de los recursos tecnológicos crear opciones de aprendizaje autónomo. El educando puede analizar el modo de uso de un recurso para comunicarse de forma escrita y determinar la significancia de esta habilidad a las exigencias de la sociedad actual para compartir información. De la misma manera, no se excluye la importancia de la comunicación oral como una habilidad comunicativa integral porque puede ser asociada a recursos que proporcionan un aprendizaje significativo.

La teoría del conectivismo según López y Escobedo (2020) está basada en conectar nodos o fuentes de información a través de redes interconectadas, alimentada y actualizadas. Referente a este pensamiento se puede deducir que la información es de acceso global porque la sociedad actual está vinculada a la innovación en la comunicación, requiriendo de noticias, estudios, comunicados, etc., siempre actualizados por la inmediatez de las redes

sociales. En ese mismo aspecto, referenciando la condicionante de información actualizada, es complejo regirse a ese panorama sobre todo en noticias o comunicados de índole urgente porque las redes sociales representan una herramienta donde los usuarios pueden compartir cualquier tipo de información desde sus perfiles y configurarla como público.

No obstante, desde una perspectiva investigativa la actualización de la información no resulta inmediata porque requiere de un proceso planificado, ordenado y hasta corroborado para el cumplimiento de objetivos. Así mismo, existen entornos virtuales que son alimentados por recursos digitales que a su vez se interconectan con enlaces y que deben ser actualizados de manera periódica para procurar la motivación de los estudiantes. En esta sociedad interconectada si la información no es actualizada en periodos cortos pierda realce.

Por lo antes mencionado el conectivismo se ajusta al presente estudio porque la información que estará disponible en el entorno virtual de aprendizaje será acorde al contenido curricular del plan estudio de la asignatura Lengua y Literatura, es decir será actual. En el entorno virtual de aprendizaje estarán disponibles actividades interconectadas a través de enlaces y guardarán relación respecto a lo solicitado. También resulta importante destacar la corroboración de la información o dicho en otros términos la curación de contenidos porque se resalta el compromiso profesional. Los docentes no pueden socializar información sin antes asegurarse de su procedencia o fuente porque deben ser verificadas para aumentar la confianza en esta. Así mismo los docentes deben implementar estrategias actuales para fortalecer el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Los cambios evidenciados en la educación desde años de crisis vividos por pandemia (Covid-19) a la actualidad son muy importantes, esto da cabida a el análisis que presentan varias investigaciones de cómo es el aprendizaje en entornos virtuales, la adaptación al uso de diversas plataformas, la personalización e innovación para avanzar en un periodo académico.

Para Delgado y Martínez (2021) en su investigación se tiene por objetivo identificar los entornos virtuales de aprendizaje al que recurrían los docentes y estudiantes de educación superior ante la crisis sanitaria vivida en el 2019, llevándolos a utilizar como instrumento un cuestionario en Google Forms para tener valoraciones sobre las Prácticas educativas virtuales, de lo cual se pudo obtener que lo fundamental fue utilizar entornos virtuales institucionales y las plataformas de comunicación como correo electrónico y WhatsApp ya que son medios relacionados a la retroalimentación que se le puede dar a los estudiantes en cuanto al uso y acceso de la plataforma, participación y cumplimento de actividades durante el proceso. La manera proactiva con la que trabajan las instituciones educativas hace que los entornos virtuales de aprendizaje sean considerados como una

opción eficaz para lograr una buena participación en el proceso enseñanza-aprendizaje.

Así mismo, para Pavón et al. (2021) es necesario tomar en cuenta que existen distintos estilos de aprendizaje en entornos virtuales que deben ser precisados bajo una concepción teórica. Con esto se menciona que existen nuevas premisas que deben ser atendidas en la modalidad virtual, como el ¿Por qué se aprende? ¿Cuándo se logra ese aprendizaje significativo? ¿Se está utilizando los recursos adecuados? ¿Cómo llevamos a la práctica lo aprendido? y si el estudiante se encuentra satisfecho con el proceso formativo con el apoyo de las TIC. A diferencia de la modalidad presencial es más fácil lograr captar indicadores útiles para que el docente decida qué estrategia metodológica debe emplear con el estudiante y así desarrolle su parte cognitiva.

El progreso de la Sociedad de la Información y el Conocimiento apoyado por las TIC está facilitando la adaptación de entornos virtuales de aprendizaje, lo que permite un intercambio de conocimientos más efectivo y enriquecedor para los usuarios, desarrollando habilidades prácticas en el proceso enseñanza-aprendizaje. (Zelada y Rodríguez, 2022) Frente a este escenario, seguirán surgiendo desafíos más que todo para los docentes que debe asumir nuevos roles para el acceso a información actual de forma pertinente, que permita su capacitación y autogestión en cuanto a la adaptación y manejo de herramientas y recursos que pueda incluir dentro de los entornos virtuales.

En este sentido, la búsqueda de una actualización constante integrada por las TIC admitirá la implementación de estrategias pedagógicas que permitan despertar el interés en los contenidos a desarrollar en clases, captar la participación activa de los estudiantes en cada sesión fomentando el uso de herramientas digitales y así lograr un intercambio dialéctico para resolver inquietudes de forma inmediata.

El concepto de tecnología educativa de acuerdo con Mujica (2020) ha ido evolucionando a lo largo del tiempo y un ejemplo tangible de sus inicios es la comunicación a través de correos electrónicos que antes efectuaban los docentes para compartir cualquier tipo de información. Desde esta perspectiva se puede aseverar que la trascendencia del término tecnología educativa conlleva un proceso donde ha interferido el docente para otorgarle ese plus en este campo de acción, focalizando una visión al termino tecnología, no es ajeno que está inmerso en los distintos campos de acción del ser humano, sin embargo, en el campo educativo Mujica expone también que ha tenido un desarrollo importante por las ventajas que ofrece para que los estudiantes mantengan la atención y mejoren la comprensión de contenidos. Por consiguiente, los estudiantes de la asignatura Lengua y Literatura pueden motivarse por la versatilidad de las actividades que permite diseñar las tecnologías de la información y comunicación siempre y cuando el docente ajuste los

contenidos curriculares a las diversas herramientas y recursos.

Una vez enlazada la parte tecnológica con el diseño de contenido curriculares, se efectúa de manera mucho más significativa el proceso de enseñanza aprendizaje, es decir, que los bloques de la asignatura Lengua y Literatura expuestos por el Ministerio de Educación del Ecuador pueden alcanzar los objetivos propuestos en cada unidad con la integración de las TIC y TAC. Los estudiantes en la actualidad no solo son receptores de información sino también creadores de nuevos contenidos. Desde ese contexto el desarrollo de habilidades lingüísticas y literarias tendría un tinte innovador, acorde a las exigencias de la sociedad actual.

Para mencionar y analizar la transformación digital en la educación es conveniente analizar el siguiente pensamiento por Prendes y Cerdán (2021) quienes sostienen que:

> Cuando se habla de tecnologías siempre el ser humano lo relaciona con lo más reciente y esta se ajusta a terminologías como tecnologías avanzadas, emergentes, digitales, etc., y se ajustan a su aplicabilidad sobre todo en el contexto educativo donde existe mayor diversidad. (p. 34)

Al respecto se puede mencionar que las tecnologías de la información, comunicación y aprendizaje transforman la educación desde la perspectiva digital porque pueden ajustarse a diversas estrategias de enseñanza aprendizaje por la funcionalidad que poseen.

Las tecnologías pueden coincidir en muchos aspectos como la conectividad, aplicabilidad y funcionalidad, sin embargo, en este último aspecto existen aplicaciones, recursos, herramientas, etc., que se innovan o adquieren mayor protagonismo sobre otras. Por esa razón, en el ámbito educativo es conveniente conocer nuevas tendencias que favorezcan la socialización de información, la creación de recursos y la autonomía en el aprendizaje.

En cuanto a la Transformación Digital y su Aplicación en el Aula, por el auge de las tecnologías de la comunicación, información y aprendizaje hay que referenciar los diversos entornos, aplicaciones, softwares, etc., cada uno con su utilidad en el proceso educativo y desde luego ayudan al desarrollo de las competencias digitales necesarias para potenciar la sociedad digital y del conocimiento. Estas tecnologías emergentes de acuerdo con Prendes y Cerdán (2021) han sido clasificadas o categorizadas por la nueva realidad, computación, datos, conectividad y herramientas.

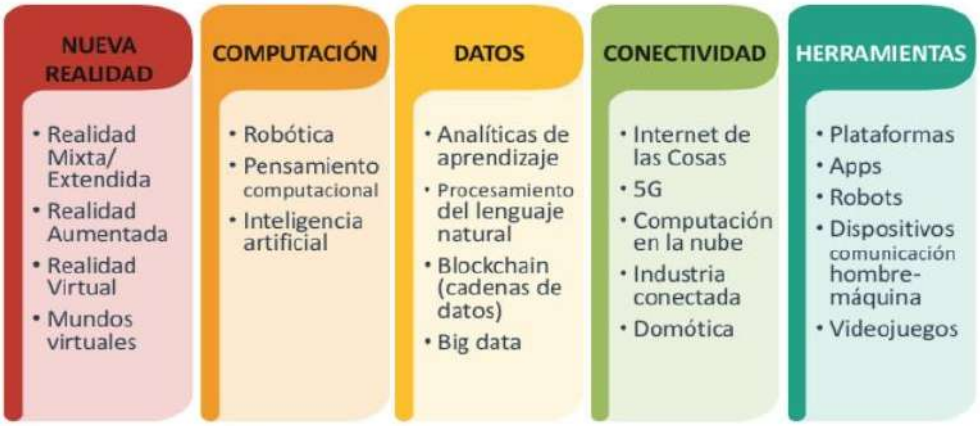
En un breve recuento de lo que se puede observar en la imagen Figura 1, la categoría nueva realidad interpone tecnologías como realidad mixta, aumentada y virtual. Las tecnologías de este bloque, aunque no han tenido la proporcionalidad de uso esperada en el campo educativo por su alta demanda del componente hardware para su utilización, sin

embargo, poseen un nicho bastante amplio que esperan no solo convertirse en consumidores sino también en creadores, esto podemos observarlo en los filtros para las redes sociales. El bloque computación se rige en la inteligencia artificial y como se vincula con la robótica para crear asistentes virtuales programados para diversos campos. El bloque de datos contiene la Big Data indispensable para manejar grandes volúmenes de información y presentarla en gráficos dinámicos.

El último bloque denominado herramientas, categoriza las plataformas o entornos virtuales, aplicaciones, dispositivos, etc., relacionándose así con el presente estudio porque aquí se expone de manera clara y organizada su vínculo con el proceso de enseñar y aprender. Por la inmediatez de promover o impulsar la modalidad de estudios online se recalca que las tecnologías del bloque herramientas se focalizan hacia el área educativa pero aun así el verdadero potencial de uso debe considerarse con las tecnologías de otros bloques.

A continuación, se muestra una figura donde se detallan algunas de las tecnologías emergentes clasificadas:

Figura 1. Tecnologías emergentes



Nota: Tecnologías avanzadas para afrontar el reto de la innovación educativa. Tomado de (Prendes & Cerdán, 2021)

El desarrollo de habilidades lingüísticas y literarias se adquieren desde muy temprana edad por inferencia del entorno, de manera concreta a través de los padres que resultan un fuerte elemento interactivo, similar a un espejo porque en ellos se denota reflejado formas de expresión oral o escrita. Pasada esta fase, existe un orden jerárquico para desarrollar esas habilidades adquiridas que son indispensables para desarrollar el pensamiento crítico en las distintas áreas de acción del ser humano.

El Ministerio de Educación como máxima entidad para bosquejar el camino hacia un adecuado proceso de enseñanza aprendizaje comparte esa responsabilidad que recae sobre los docentes, donde los protagonistas serán los estudiantes porque ya no tendrán ese rol inactivo sino más bien el docente les proporcionará un rol activo cambiando sus estrategias.

incluyendo a estos recursos de TIC y TAC.

En ese contexto en una investigación realizada por Villalobos y Valverde (2022) proponen como estrategia la denominada "Triple Q" para el desarrollo de habilidades comunicativas indicando que se han utilizado técnicas y actividades didácticas basadas en tres preguntas: ¿qué veo?, ¿qué no veo? y ¿qué infiero?, acompañadas de varios recursos como texto, imágenes o video. Esta estrategia ayuda a desarrollar el análisis inferencial de los estudiantes a través de un contexto previo de las actividades como lectura y adicional el uso de varios recursos proporciona no solo interactividad en el proceso de enseñanza sino también dinamismo, proporciona la acción necesaria para que se desarrollen las actividades en función de las consignas.

Se puede aseverar que poseer una sinergia de preguntas para alcanzar un objetivo es considerado una buena estrategia para el proceso de enseñanza aprendizaje en virtud del desarrollo de habilidades lingüísticas y literarias. Cuando se instaura un orden en el campo educativo, todos los demás procesos empiezan su accionar y no resulta complejo compartir los conocimientos entre estudiantes y naturalmente desde el docente hacia el educando. El desarrollo de habilidades lingüísticas y literarias actualmente está condicionado por la utilización de los recursos TIC y TAC, la utilización de estrategias y el diseño de actividades que se ajusten a los contenidos.

Los refuerzos académicos según Nieto et. al. (2022) son "procesos que se dirigen a explorar los intereses de los estudiantes, a mejorar las metodologías de aprendizaje, a guiar en situaciones especiales, entre otros." (p.34) En consecuencia, el refuerzo académico es un sustento adicional para aquellos estudiantes que presentan inconvenientes académicos en un periodo lectivo. Se puede interpretar situaciones especiales a procesos académicos que benefician a estudiantes para una evaluación integral respecto a un área de conocimientos. Así mismo, los refuerzos académicos no se ejecutan sin previa planificación, sistematización u organización, por esta razón las metodologías de aprendizaje se transforman, son sinónimos de innovación, interactividad, dinamismo, etc., pero sobre todo generan motivación para una participación estudiantil y así beneficiar el desarrollo de habilidades lingüísticas y literarias.

En ese mismo contexto Rodríguez et al. (2021) también señalan que la retroalimentación es fundamental en el refuerzo académico porque de esa forma el estudiante puede conocer los aciertos o equivocaciones. De esto se puede inferir que los refuerzos académicos en los entornos virtuales no solo bastan con la correcta aplicación de consignas en función de los recursos, aquí también subyacen principios pedagógicos que advierten la forma correcta del uso de estrategias y la retroalimentación puede aplicarse al

inicio, al final o de forma intermedia en el proceso de enseñanza aprendizaje.

La acción de hablar según Mendoza et. al. (2023) expone que "es una habilidad lingüística que presenta un desarrollo desde el nacimiento de una persona y de acuerdo a la interacción desde casa aumenta la probabilidad del éxito académico." (p. 66) En relación a lo antes mencionado, la habilidad de hablar beneficia directamente a las personas y de forma específica a los estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje siempre y cuando el docente interponga actividades grupales de interacción constante, asignando roles, delimitando temáticas para debates, etc.

Por otra parte, el desarrollo de esta habilidad lingüística se consigue según Varas (2024) a través de cuatro elementos "la comprensión del lenguaje de los demás, la pronunciación de las palabras, la construcción de un vocabulario y la combinación de palabras." (p. 33) Respecto a estos cuatro elementos se puede deducir que la pronunciación correcta de palabras engloba la comprensión del lenguaje. Si una persona no es capaz de pronunciar de forma correcta una palabra puede cambiar el sentido completo del mensaje a transmitir. De la misma manera, combinar palabras ayuda a la conformación de un mensaje mucho más estructurado. Aprender palabras nuevas es pertinente para la fluidez de la comunicación y explicar en diversas formas un mismo mensaje.

Esta habilidad de acuerdo a Mendoza et. al. (2023) es "una habilidad lingüística que va más allá de escuchar las palabras de otra persona, interpone a una persona en la situación de otra." (p. 66) La habilidad lingüística de escuchar adquiere un tinte de sensibilización porque no solo basta comprender el mensaje oral de otro individuo sino también de sus sentimientos. Comprender y reconocer el contexto del mensaje en relación al sentir de la otra persona, significa aceptar que todos poseemos diversidad de opiniones y que esta puede tener un grado de significancia mayor o menor de acuerdo a ese sentir.

Otra habilidad lingüística es leer y según Reza (2023) consiste en "adquirir información y conocimiento a través de textos escritos." (p. 30) Otras aristas fundamentales que permite consolidar la habilidad de leer de acuerdo a Reza quien cita a Gossenheimer son "la gramática, el vocabulario y la comprensión." (p. 30) De lo anterior expuesto se puede inferir que la habilidad lingüística de leer se desarrolla en conjunto con la escritura, esta última se encuentra involucrada con los textos escolares que las instituciones direccionan en el proceso de enseñanza aprendizaje. Cada texto o cada recurso que contenga escritura permite al estudiante practicar la lectura, reconocer las reglas gramaticales y con esto entender el contexto de una información.

La habilidad de escribir de acuerdo al estudio de Reza (2023) representa "el último escalón en las personas para comunicar sus opiniones. Influye en la gramática y el

vocabulario, así mismo mejora la comprensión auditiva y la expresión oral." (p. 30) En consecuencia la habilidad de escribir en ese orden jerárquico no pierde relevancia, al contrario, termina de consolidar a las otras habilidades que poco a poco se optimizan con la ayuda de los primeros recursos que son las personas de nuestro entorno y posterior con la interacción o participación en las actividades escolares.

Desde la luego esa capacidad de interactuar no es solo durante el proceso académico sino un aprendizaje constante en la medida que se adquieren experiencias en el campo social y laboral. Desarrollar estas cuarto habilidades lingüísticas nos prepara para ser personas exitosas en todo sentido. Se puede mencionar un ejemplo claro, como el redactar un informe calificador para el cumplimiento de actividades laborales; este informe debe ser sencillo de comprender y a la misma vez detallado para englobar todas las aristas que desempeña un profesional.

Bases Legales

En el presente trabajo de investigación se toma un sustento normativo sólido para la implementación de un entorno virtual de aprendizaje como refuerzo académico para el desarrollo de habilidades lingüísticas y literarias. La ley establece en su artículo 2 sobre los principios, que la acción educativa considera para el desarrollo de procesos, la adecuación de los niveles de enseñanza acorde a diversos factores en las etapas de la vida de una persona, esto incluye sus capacidades, el crecimiento intelectual, emocional y motriz, sus necesidades personales y las del desarrollo nacional que actualmente considera la inclusión e igualdad de oportunidades para el proceso formativo (Ley Orgánica de Educación Intercultural, 2017).

Así también, en el artículo 31 sobre las Competencias del Consejo Académico del Circuito Educativo Intercultural y o Bilingüe incluye el "elaborar estrategias de mejora continua del área pedagógica incluyendo el desarrollo profesional de directivos y docentes" (Ley Orgánica de Educación Intercultural, 2017). Esto indica que la implementación de un EVA como refuerzo académico acoge varios aspectos por el propósito que este tiene, priorizando el desarrollo de habilidades lingüísticas y literarias de los estudiantes y además de ello fomentar la formación continua de los docentes.

Por último, la Asamblea General de la ONU (2015) estableció los Objetivos de Desarrollo Sostenible en la Agenda 2030, y en relación a la educación propone:

> Objetivo 4. Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos. 4.a Construir y adecuar instalaciones educativas que tengan en cuenta las necesidades de los niños y las personas con discapacidad y las diferencias de género, y que ofrezcan

entornos de aprendizaje seguros, no violentos, inclusivos y eficaces para todos. (p. 7,14)

Las presentes bases legales se ajustan al proyecto investigativo porque los estudiantes se instruirán, adquirirán conocimientos en un ambiente seguro. La propuesta corrobora la formación académica primando el respeto hacia los demás. Si la opinión oral o escrita de los estudiantes guarda este principio asociado al desarrollo sostenible por parte de la UNESCO, las habilidades lingüísticas y literarias se desarrollarán conforme a las necesidades de ese nivel académico, preparándolos para la sociedad y el desempeño laboral.

Es así que las instituciones educativas poseen esa responsabilidad de realizar actividades académicas en beneficio de la sociedad como convenios, investigaciones o estudios, etc. Cada una de las actividades que se realizan conlleva a que el proceso de enseñanza aprendizaje se ajuste a los diferentes niveles y necesidades de grupos o universos poblacionales para mejorar su desempeño académico para estudiantes y profesional para docentes y directivos porque estos últimos direccionan a través de su gestión, el desarrollo continuo de todos.

Criterios de Posición que Asumen los Investigadores

En este apartado se expondrá el análisis de los investigadores respecto a concepciones de diferentes autores que aportan desde su estudio un contexto que se ajusta a las variables de la presente investigación, fortaleciendo desde el aspecto teórico la importancia del uso de las herramientas digitales en el desarrollo de las habilidades lingüísticas y literarias de personas en particular y de la sociedad en general.

Desde esta perspectiva se inicia con lo mencionado por Cruz y Reyes (2023); López y Escobedo (2020) quienes mencionan dos teorías: Constructivista y Conectivista, las cuales serán enlazadas con la implementación de un entorno virtual de aprendizaje para fortalecer las habilidades lingüísticas y literarias en los estudiantes de tercero bachillerato especialidad Informática. Así podemos mencionar que el emplear herramientas digitales posee una connotación de uso correcto en el proceso de enseñanza aprendizaje y de participación no solo pasiva sino también activa, esta última mucho más compleja de llevar a cabo sino existe una planificación o en su defecto consignas claras, precisas y que validen los objetivos de un contenido.

En ese mismo aspecto, se resalta la autonomía estudiantil en la adquisición de conocimientos a través del uso de herramientas digitales asociadas a los diferentes contenidos obtenidos del libro Lengua y Literatura del Ministerio de Educación del Ecuador, interconectados en un solo entorno virtual donde se satisface el dinamismo, la interacción e innovación, siendo estos aspectos preponderantes en el proceso de enseñanza

aprendizaje en la actual sociedad.

Por otra parte, lo mencionado por Mujica (2020); Prendes y Cerdán (2021) exponen la congruencia en el sentido evolutivo y de uso de las diferentes herramientas y recursos digitales desde un rol docente para el proceso de enseñanza aprendizaje. Se puede aseverar en estas investigaciones que las competencias digitales se han instaurado de manera progresiva en el ámbito educativo en la medida que las herramientas y recursos digitales fueron adquiriendo nuevas innovaciones respecto al uso de la información y de cómo crear y consolidar conocimientos. Por tal razón, los ajustes en actividades tradicionales representan ese proceso pendiente cuando no son digitalizadas o, dicho de otra forma, cuando no son contextualizadas a un recurso o varios recursos digitales para obtener el mayor beneficio en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Otros autores como Delgado y Martínez (2021) destacan que los entornos virtuales de aprendizaje fueron denominados desde correos electrónicos y redes sociales como WhatsApp; posterior surgió el uso de los entornos virtuales institucionales. Bajo esta premisa podemos aseverar que por la inmediatez de factores de fuerza mayor como el Covid-19, estos medios de comunicación digitales fueron adquiriendo protagonismo en el ámbito académico como complemento en la modalidad de estudios online. Desde luego, estos medios de comunicación no satisfacen todas las necesidades del proceso de enseñanza aprendizaje y por esa razón los entornos virtuales institucionales trascendieron como el pilar de esta modalidad educativa en la actualidad.

La versatilidad de uso de los entornos virtuales de aprendizaje, se antepone a planificar cursos completos y también como medios para reforzar contenidos específicos donde se detectan falencias como el caso de las habilidades lingüísticas y literarias. Al focalizar esfuerzos para desarrollar habilidades y planificar contenidos específicos a través de entornos virtuales de aprendizaje se benefician los estudiantes que necesitan de mayor incentivo, motivación e incluso de un ambiente mucho más seguro por la particularización en la retroalimentación de estas actividades.

Capítulo II

Metodología para el Desarrollo de la Investigación y Estudio Diagnóstico

Conceptualización y Operacionalización de las Variables y Categorías

Tabla 1. Operacionalización de las variables

Variable	Tipo	Definición	Dimensión	Indicadores	Escalas de valoración
Nombre: implementación de un entorno virtual de aprendizaje	Variable independiente	Definición: De acuerdo con Chong y Marcillo (2020) quienes citan a Universitat Jaume (2004) un "EVA, es una aplicación informática utilizada por el guía y los educandos, para producir espacios de Enseñanza y aprendizaje y su uso puede concebirse en tres modalidades presencial, virtual o mixta." (p. 63)	Aprendizaje en entornos virtuales	Tecnología Educativa Transformación digital en la educación Transformación digital y su aplicación en el aula.	Escalas de Valoración Empleadas: Escalas de valoración para medir el interés y satisfacción de los Estudiantes en la implementación de un entorno virtualde aprendizaje.
Nombre: el desarrollo de habilidades lingüísticas y literarias	Variable dependiente	Definición: De acuerdo con Salvatierra y Game (2021) quien cita a Flores (2018) señala que: "Las habilidades lingüísticas, también Conocidas como destrezas o capacidades comunicativas, en la cual se incluyen cuatro capacidades muy conocidas que permiten a una persona comprender y producir el lenguaje hablado, para así lograr una comunicación adecuada efectiva." (p. 68)	Dimensión: Refuerzo académico	- Habilidad de hablar. - Habilidad de escuchar. - Habilidad de leer. - Habilidad de escribir.	Escalas de Valoración Empleadas: Se utiliza escalas de valoración para medir el nivel de las habilidades lingüísticas y literarias, con escala de Likert que van desde "Muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo y total desacuerdo".

Nota: Elaborado por los autores.

Enfoque de la Investigación

Según Acosta (2023) menciona que "el enfoque mixto considera métodos cuantitativos y cualitativos. La primera se basa en la recolección de datos numéricos y la segunda en la recolección de datos descriptivos." (p. 85) En este caso el estudio está conformado por un enfoque mixto, a partir de las posibilidades que ofrecen las variables; es la transformación de lo cualitativo en cuantitativo para brindar reflexiones valorativas, teniendo en cuenta la población y la muestra de la Unidad Educativa Francisco Huerta Rendón, con el objetivo de recopilar, analizar, vincular datos descriptivos y numéricos sobre el desarrollo de un entorno virtual de aprendizaje que potencie el refuerzo académico en el desarrollo de habilidades lingüísticas y literarias.

Alcance de la Investigación

En este apartado se delimita el alcance de este estudio con los tipos de investigación, siendo estas descriptiva y aplicada. La investigación descriptiva según Valle (2022) es "la que especifica el contexto en el que se denota la situación, el fenómeno o hecho de estudio". La investigación descriptiva emerge en la presente investigación desde la delimitación de los aspectos o particularidades denotadas en los docentes, estudiantes e institución de manera general. De su parte, la investigación aplicada también se aplica en el presente estudio porque según Castro Maldonado et al. (2023) es la que enfoca todo el conocimiento de un campo vigente para ser aplicado en la resolución de un problema en específico con la ayuda de la tecnología. Por consiguiente, la investigación aplicada es el resultado final de aplicabilidad de un producto tecnológico con contenido académico digitalizado y contextualizado a los diferentes recursos para alcanzar objetivos específicos dentro de un área o campo determinado.

Declaración y Justificación del Tipo de Investigación

La declaración y justificación del tipo de investigación está estrechamente relacionada con la modalidad de investigación y se ha utilizado de campo, documental y proyecto factible. La investigación de campo según Sandoval (2022) es aquella fase donde se conoce las características y causales de los actores principales que intervienen en un estudio, ajustándose al tipo de investigación descriptiva. Así mismo, la documental de acuerdo a Reyes y Carmona (2020) es denominada bibliográfica y que antecede una triangulación de la información por la comparativa que puede suscitarse entre diferentes autores o investigadores con el objetivo de recabar información que solvente el contexto de un determinado estudio.

La modalidad denominada proyecto factible se resume de acuerdo a Rodríguez (2020) como un proceso que conlleva investigación, elaboración y desarrollo de un modelo viable

para solucionar problemas. Se justifica esta modalidad porque en la investigación se detectó problemas en el desarrollo de habilidades lingüísticas y literarias en los estudiantes del tercero bachillerato especialidad Informática de la Unidad Educativa Francisco Huerta Rendón en parte por la falta de un entorno virtual de aprendizaje para direccionar actividades digitales ajustadas a diferentes recursos.

Métodos Empleados y sus Propósitos en el Contexto de Investigación

Se declara además la utilización de los siguientes métodos de investigación para dar rigor y validez a las conclusiones o resultados que se esperan obtener del presente estudio. Los métodos teóricos que se utilizaron son:

El método histórico lógico según Torres (2020) estudia las diversas etapas por las que atraviesa un fenómeno de estudio; establece semejanzas y conduce a conocer la lógica de su desarrollo. Es decir, se refiere a las diferentes fases que experimenta para justificar el surgimiento de una problemática, determinar objetivos, la base conceptual, bases teóricas, diseño metodológico y propuesta para solucionar ese diagnóstico focalizado a una muestra poblacional.

Para los autores Suárez y Zeña (2022) la revisión bibliográfica "limita al investigador a recoger información con respecto al tema". Este método se empleó para estructurar las bases teóricas con indagaciones de tipo descriptiva en artículos, documentos, libros y revistas obtenidos en bases de datos o motores de búsqueda como Google Académico, Scielo, Redalyc y Dialnet.

Según los autores Quesada y Medina (2020) indican que el método de análisis y síntesis está catalogado como el reflejo del sentido de la información. Es decir, se detalla lo esencial concerniente a las variables investigativas.

Del mismo modo los autores Quesada y Medina (2020) expresan que existe un enfoque otorgado para solucionar problemas científicos que conlleva indicar factores paralelos acerca de conceptos y de las variables de estudio. Por esta razón, resulta conveniente porque ayudará a bosquejar actividades autónomas y colaborativas, posterior analizar de forma general a través del correcto cumplimiento el desempeño de cada estudiante y del curso, demostrando así la situación deseada sobre la implementación de un entorno virtual de aprendizaje como refuerzo académico en el desarrollo de habilidades lingüísticas y literarias.

Como afirma Hernández et al. (2021) los métodos empíricos poseen un trasfondo basado en la experiencia y su acercamiento con la realidad. Por esta razón esos métodos son la observación, la entrevista, la encuesta, el criterio de especialistas y la triangulación de información. La observación es una acción que según González et al. (2021) sostienen lo

siguiente:

Sitúa al investigador en el lugar donde se suscita la cotidianidad de los actores principales de un proyecto de estudio sin interferir en las interacciones, pero si focalizando la atención en sus actividades, actos, eventos, lugar físico, etc.; de forma general el investigador debe conectar con la situación o contexto. (p. 72)

Se puede discernir que la observación es un proceso utilizado para recabar información de interés acorde a las variables de estudio y desde luego a los sujetos que intervienen sin interferir en su cotidiano accionar. La entrevista y encuesta fueron aplicadas a expertos y estudiantes respectivamente y no solo es aplicar preguntas sino la capacidad cultural, moral y ética de cada persona para establecer un ambiente de respeto independientemente de su nivel académico, representación etnográfica, política, etc., con el objetivo de recabar información que se ajuste a las variables de estudio.

Según Díaz et al. (2020) "Se debe priorizar todo lo relacionado con el método criterio de expertos por facilitarle al investigador la validación y los estudios de factibilidad de los resultados científicos, lo cual posibilita su introducción en la práctica". La convergencia que este método posee, brinda al investigador evaluaciones y juicios fundamentados para ajustar el diseño de la propuesta y posterior a ello ponerlo en marcha asegurando con ello su factibilidad para la mejora del desarrollo de habilidades lingüísticas y literarias de los estudiantes de tercero de bachillerato, por lo cual es necesario seleccionar a los especialistas y se lo hará por el método Delphi para determinar su conocimiento y analizar su perfil profesional en relación al tema.

En una investigación realizada por Jiménez (2020) la triangulación de la información se refiere al uso de múltiples técnicas para la recolección de datos, útil en investigaciones mixtas porque provee integridad y equilibrio. De lo anterior expuesto se puede mencionar que asociar datos entre las diferentes técnicas e instrumentos utilizados clarifica y certifica el cumplimiento de los objetivos propuestos en el proyecto investigativo. Si no existiese relación alguna entre las técnicas e instrumentos utilizados, el análisis de los investigadores carecería de validez.

El método estadístico matemático por su nombre se asocia a procesos o fases que atienden a números, sin embargo, requiere de un orden y de acuerdo a Arguelles et al. (2021) las etapas son las siguientes: recolección, recuento, presentación, análisis y síntesis. Desde luego cada una de estas etapas poseen procesos que delimitan la correcta sinergia para obtener resultados fiables del fenómeno de estudio. En la presente investigación se hizo hincapié al seguimiento de estas fases; la recolección de datos se ajustó a una población estudiantil, docente, directivo y especialistas, cada muestra poblacional con una técnica e

instrumento; posterior la fase del recuento valida la información recolectada clasificándola de forma ordenada.

Instrumentos Derivados de la Metodología Seleccionada

Los métodos utilizados en la investigación se han empleado para tener información valiosa sobre distintos aspectos que permiten tener valores cuantitativos y cualitativos. Algunos instrumentos de investigación que facilitan la recopilación de información detallada y sistemática es la ficha de observación; por su parte el cuestionario es un instrumento que incluye preguntas abiertas y cerradas para obtener información en base a criterios que especifiquen aspectos sustanciales acerca de las variables de estudio; además, la guía de entrevista nos conducirá de forma inquisitiva a llegar a un diálogo abierto y clarificador con el entrevistado para la obtención de opiniones, posturas e información necesaria según los objetivos planteados. Adicional la escala de Likert para calificar las estrategias utilizadas por el docente en el proceso de enseñanza aprendizaje y así triangular la información respecto a la implementación de la propuesta.

Delimitación de la Población y la Muestra

De acuerdo con Condori (2020) menciona que "la población son elementos accesibles o unidad de análisis que pertenece al ámbito especial donde se desarrolla el estudio." (p. 3), es decir los elementos focalizados donde se desarrolla la investigación. Por esta razón en el trabajo investigativo está definido y limitado en la Unidad Educativa Francisco Huerta Rendón de la ciudad de Guayaquil seleccionando un total de 76 estudiantes y 6 docentes de Lengua y Literatura de tercero de bachillerato de la sesión vespertina del periodo 2024-2025, la autoridad máxima y 7 especialistas.

Muestra: De la misma forma Condori (2020) expresa que la muestra "es la parte representativa de una población con las mismas características especiales." (p. 3), es decir la muestra es una parte específica de la población. Por consiguiente, la muestra del trabajo de investigación es de 38 estudiantes y 2 docentes de Lengua y Literatura del curso tercero bachillerato, paralelo A y B, sección vespertina, especialidad Informática, la autoridad máxima de la Unidad Educativa Francisco Huerta Rendón y 7 especialistas.

Corte Transversal: De acuerdo con Manterola et al. (2023) sostiene que "los diseños de investigación transversal se ejecutan en estudios de tipo observacional – descriptivo con un corte en el tiempo." (p. 146). Su nombre indica aspectos temporales y espaciales. La investigación se realizará en un período limitado de 6 meses comprendido de marzo 2024 a agosto 2024 para el estudio, recolección y análisis de datos referentes a la implementación de un entorno virtual de aprendizaje como refuerzo académico en el desarrollo de habilidades lingüísticas y literarias en estudiantes del tercero de bachillerato especialidad

Informática, paralelo A y B de la Unidad Educativa Francisco Huerta Rendón.

Criterio de selección: Para Hernández (2021) el tipo de muestreo no probabilística intencional es conocido como "muestreo por conveniencia", no es aleatorio. Por esta razón el estudio de campo el investigador conoce de los elementos que pertenecerán a la muestra, considerando características y objetivos que utilizará de acuerdo a la percepción, es decir lo que desea conocer. Recursos: auto financiado por los maestrantes de la Universidad Bolivariana del Ecuador.

Criterio de inclusión y exclusión: Los criterios de inclusión anteponen lo siguiente en la Institución: Unidad Educativa Francisco Huerta Rendón, paralelos A y B, considerando 38 estudiantes de Tercero Bachillerato. Especialidad: Informática, en la asignatura Lengua y Literatura Sección: Vespertina. Los criterios de exclusión en la Unidad Educativa Francisco Huerta Rendón se anteponen estudiantes del tercero de bachillerato, pero de la especialidad Ciencias y Contabilidad, estudiantes de la asignatura Lengua y Literatura, pero de Primero y Segundo Bachillerato.

Estadígrafos o Técnicas Estadísticas Empleadas para Procesar y Cuantificar los Datos Empíricos y para su Interpretación

En este proceso fue una fundamental ayuda la utilización de Excel, un software estadístico versátil y accesible porque facilita no solo ordenar los datos sino también presentarlos con gráficos para la realización del análisis estadístico descriptivo e interpretación de los resultados obtenidos en la encuesta dirigida a estudiantes previo a la implementación del entorno virtual de aprendizaje como refuerzo académico.

Esta técnica estadística empleada en la investigación comprende resultados acordes a la búsqueda de conclusiones necesarias de este diagnóstico causal, representación que otorga el sentido a las decisiones que deben tomarse según la posición de los investigadores luego de haber definido el fenómeno de estudio. La estadística descriptiva, además, nos permitirá representar la media, mediana y moda sobre los promedios obtenidos del refuerzo académico para el desarrollo de habilidades lingüísticas y literarias de los estudiantes.

Estrategia Metodológica Investigativa

La estrategia metodológica para la presente investigación posee un enfoque mixto. Las tareas de investigación se referencian desde el estudio teórico que permite además de exponer, calificar diversos estudios o investigaciones conexos a las variables para encontrar un punto de partida a través de similitudes en causales, aplicabilidad de técnicas e instrumentos; y desde luego, una propuesta que sea paralela a las condiciones diagnosticadas en las fases iniciales porque solo así se podrán realizar ajustes o actualizaciones que satisfagan a la muestra de estudio seleccionada para la implementación

de un entorno virtual de aprendizaje como refuerzo académico en el desarrollo de habilidades lingüísticas y literarias.

La etapa del diagnóstico inicial es importante porque desde ahí se apertura una problemática que se torna superlativa en la medida que se aplican los procesos de recolección y análisis de datos a la muestra seleccionada. No es hasta esa instancia que el diagnóstico se torna válido para comenzar con la modelación de la propuesta. La propuesta surge de la validación de la problemática con una metodología particular y la modelación comprende la descripción desde varias fases que podrían considerarse paralelas a procesos anteriores porque reaparece las concepciones, enfoque, modelos, actividades, estrategias, adaptaciones curriculares, instrumentos para el diagnóstico, etc.; todo esto conducirá al diagnóstico final o validación de la propuesta con hechos y con aspectos teóricos.

El proceso investigativo constituye un orden sistemático distinguidos por etapas para contextualizar con fuentes referenciales el tema de estudio, recopilar información mediante la aplicación de métodos, diseño de una propuesta y presentación de resultados.

Etapa del estudio teórico (declarado en el capítulo 1, que orienta conceptualmente las variables): Esta primera etapa es esencial ya que orienta al investigador en la revisión de antecedentes relacionados con las variables del presente estudio, suministrando un contexto adecuado que permite la comprensión del problema de investigación y la consideración de posibles soluciones. La adaptación de bases teóricas en el estudio consta de fuentes actualizadas que permiten garantizar la autenticidad y precisión de la información que se está manejando.

El análisis teórico realizado ha permitido exponer teorías, percepciones positivas y conceptos de estudios referenciados al implementar estrategias, recursos, actividades, una planificación que se adapta a el progreso de los estudiantes de tercero bachillerato de la Unidad Educativa Francisco Huerta Rendón especialidad Informática con la ayuda de las TIC y TAC en el desarrollo de habilidades lingüísticas y literarias.

Etapa del diagnóstico inicial: Esta siguiente fase se interpone porque da cabida al sentido por el cual se decidió a realizar una investigación científica, describiéndolo de esta manera: tenemos en primer lugar a la técnica de observación como el método de investigación a partir del cual se evidenció niveles bajos en indicadores para el desarrollo de las habilidades lingüísticas y literarias, los cuales se explican con detalle en el apartado de resultados. Seguido de esto el diagnóstico inicial da paso a la organización de actividades necesarias para el desarrollo de la investigación, como el precisar la metodología a utilizar, incluyendo técnicas como la encuesta a estudiantes y entrevista a docentes del área de Lengua y Literatura que nos permitan comprender de mejor manera el fenómeno de estudio.

Etapa de la modelación de la propuesta: Luego de la aplicación de la encuesta y entrevista para la investigación, se pudieron recopilar apreciaciones necesarias para realizar ajustes en la modelación de la propuesta y así garantizar la aprobación y éxito de la misma. La propuesta se refiere a la implementación de un EVA como refuerzo académico para el desarrollo de habilidades lingüísticas y literarias, por esto, la presente fase incluye el modelo ADDIE para la planificación de la adaptación de los contenidos, herramientas y recursos que brinden una propuesta interesante, poniendo en evidencia la creación de un diseño de trabajo instruccional amigable para los estudiantes y docentes utilizando la plataforma Mil Aulas.

El modelo ADDIE es un enfoque estructurado que consiste en cinco fases: Análisis, Diseño, Desarrollo, Implementación y Evaluación; y su aplicación en este proyecto llevo a cabo de la siguiente manera: En el análisis se distinguieron las dificultades específicas para el desarrollo de habilidades lingüísticas y literarias de los estudiantes de tercero de bachillerato, sustento que permitió seleccionar el contenido clave para realizar el refuerzo académico. Seguido de ello está la fase del diseño en la que se creó un plan analítico con actividades y recursos seleccionando la metodología PACIE para el logro de los objetivos. En el desarrollo del EVA en Mil Aulas, se organizó el contenido incluyendo herramientas digitales de interacción y evaluación, definiendo también indicaciones en cuanto al sistema de evaluación según lo establecido por el Ministerio de Educación que considera el 70% como proceso formativo (tareas, foros, investigaciones) y el 30% evaluación sumativa (tomando un 15% para el promedio de lecciones semanales y el otro restante un proyecto final).

Etapa del diagnóstico final o validación de la propuesta (teórica o empírica): En esta sección se considera el análisis e interpretación de resultados obtenidos en la encuesta realizada a estudiantes posterior a la implementación de la propuesta, luego de haber desarrollado este método empírico podremos confirmar las deducciones iniciales del fenómeno de estudio planteado, valorar la relación y coherencia de los resultados obtenidos para su interpretación y por ende perpetrar las respectivas conclusiones.

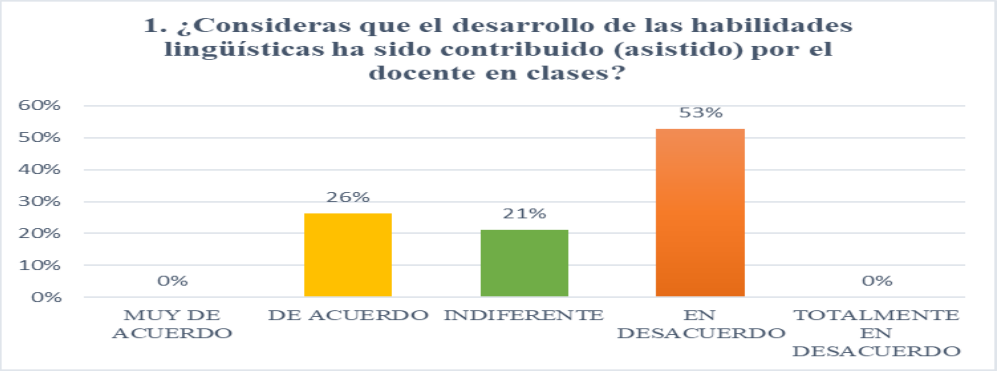
El optar por una propuesta empírica basada en la implementación de un EVA diseñado en Mil Aulas como refuerzo académico de los estudiantes juega un papel crucial puesto que la contribución con ello dará paso a futuros investigadores para la toma de decisiones en el campo educativo.

Presentación de los Resultados del Estudio Diagnóstico

Se evidenciaron niveles bajos en los siguientes indicadores: lectura de forma regular en todas las asignaturas, actividades de escritura de forma regular (correos, ensayos, etc.), un nivel medio de elocuencia en la comunicación (capacidad de comprender y ordenar ideas referente a un contenido), ambiente áulico seguro para poder expresarse; y niveles altos en la enseñanza tradicional, así también, la prevalencia del uso de un lenguaje coloquial o poco formal, son considerados factores que influyen en el desarrollo de habilidades lingüísticas y literarias.

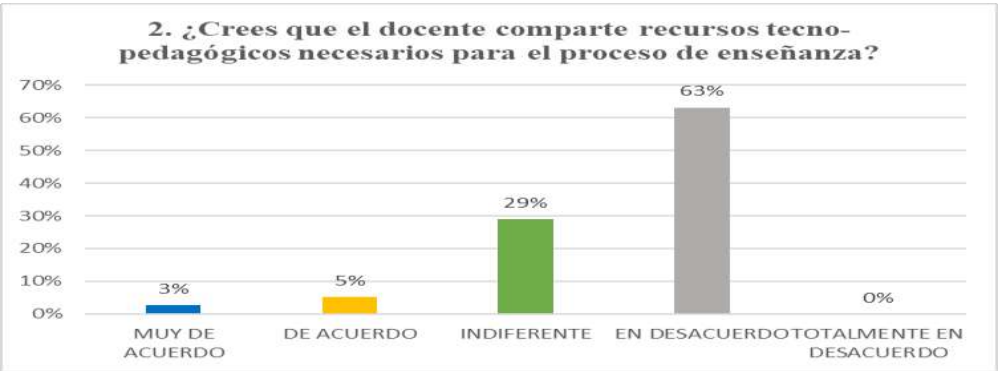
Los resultados representados a continuación son considerados principales y corresponden a la primera socialización del estudio realizado en la Unidad Educativa Francisco Huerta Rendon para la implementación de un EVA como refuerzo académico para el desarrollo de habilidades lingüísticas y literarias de los estudiantes de tercero de bachillerato especialidad Informática. La recopilación de estos datos se obtuvo mediante una encuesta a estudiantes, entrevista a docentes del área de conocimiento y autoridad máxima.

Figura 2. Respuestas obtenidas pregunta 1



Nota: Representación gráfica a la muestra de estudiantes.

Figura 3. Respuestas obtenidas pregunta 2



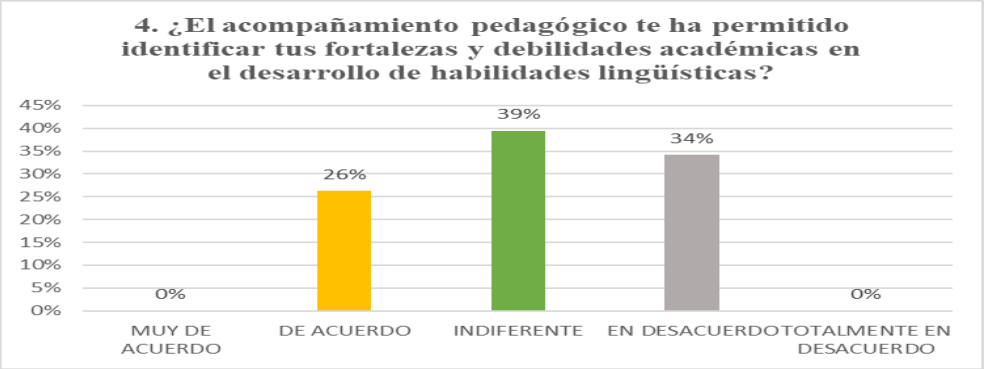
Nota: Representación gráfica a la muestra de estudiantes.

Figura 4. Respuestas obtenidas pregunta 3



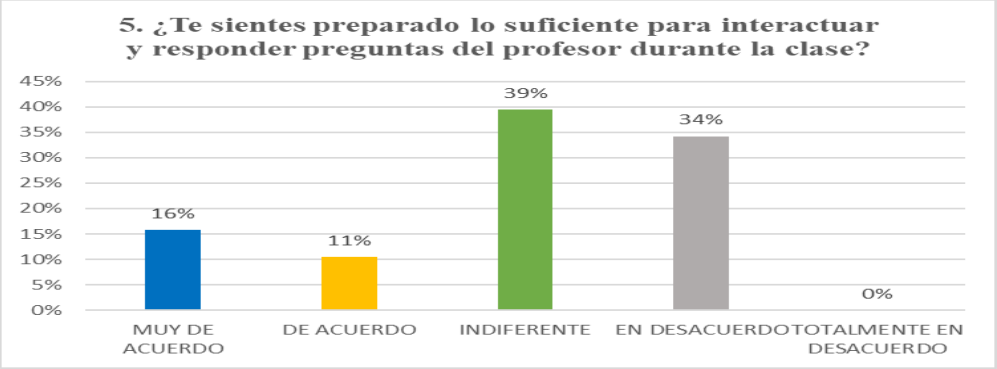
Nota: Representación gráfica a la muestra de estudiantes.

Figura 5. Respuestas obtenidas pregunta 4



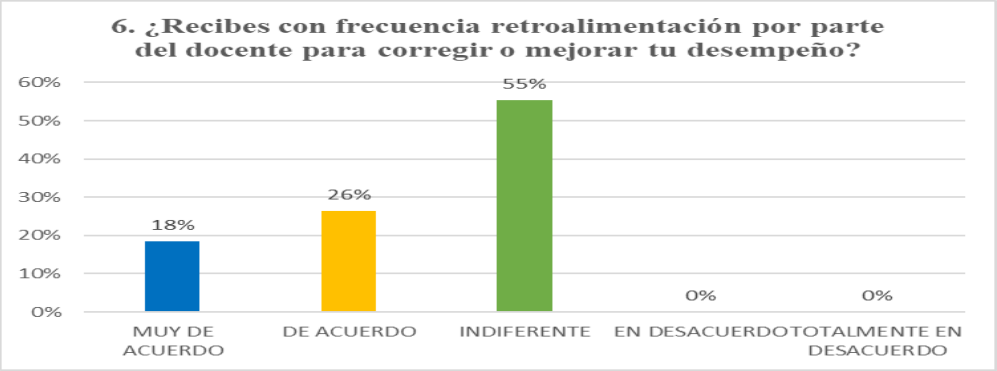
Nota: Representación gráfica a la muestra de estudiantes.

Figura 6. Respuestas obtenidas pregunta 5



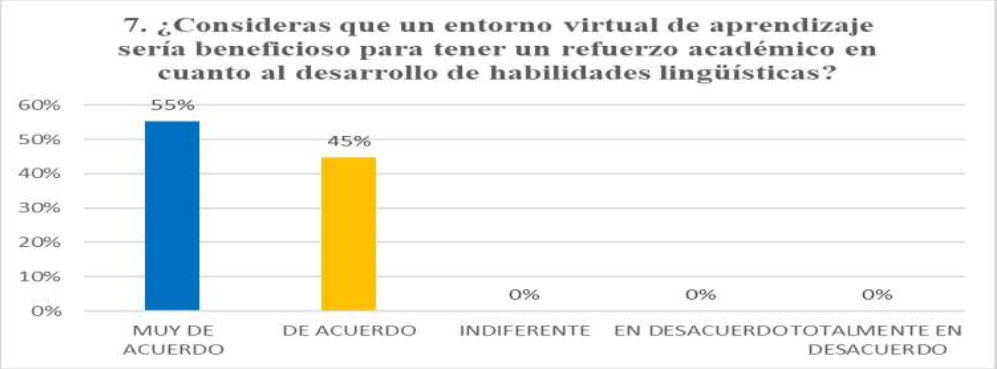
Nota: Representación gráfica a la muestra de estudiantes.

Figura 7. Respuestas obtenidas pregunta 6



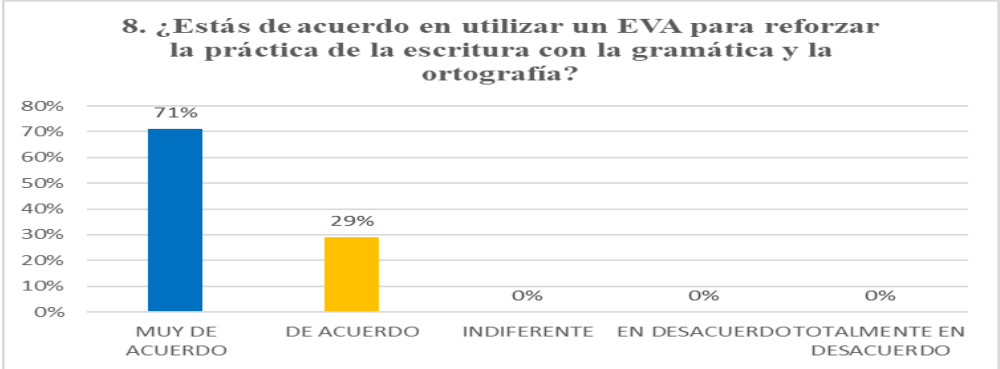
Nota: Representación gráfica a la muestra de estudiantes.

Figura 8. Respuestas obtenidas pregunta 7



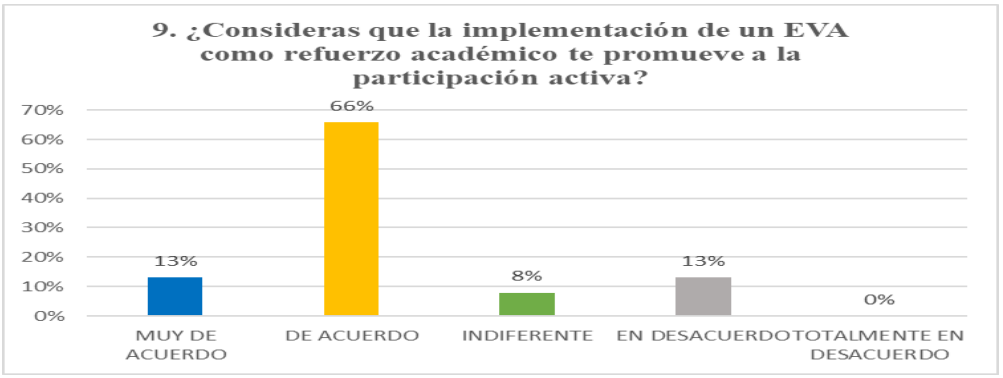
Nota: Representación gráfica a la muestra de estudiantes.

Figura 9. Respuestas obtenidas pregunta 8



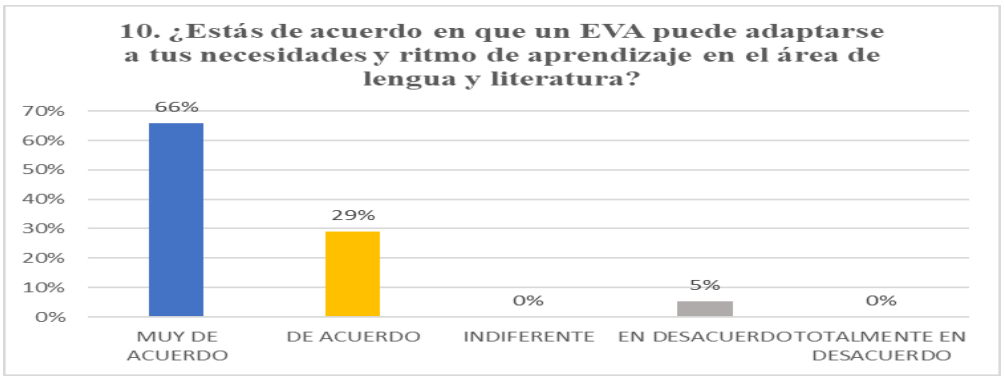
Nota: Representación gráfica a la muestra de estudiantes.

Figura 10. Respuestas obtenidas pregunta 9



Nota: Representación gráfica a la muestra de estudiantes.

Figura 11. Respuestas obtenidas pregunta 10



Nota: Representación gráfica a la muestra de estudiantes.

La presente encuesta fue realizada antes de la implementación del EVA y su objetivo radica en recabar información para analizar la percepción de los estudiantes respecto a los factores asociados que impiden el desarrollo de las habilidades lingüísticas y literarias, así como la implementación de un entorno virtual de aprendizaje como refuerzo académico.

El análisis e interpretación de resultados de la encuesta a estudiantes expone como resultados lo siguiente: en la primera arista el 53% de estudiantes están en desacuerdo respecto a la guía del docente en clases para el desarrollo de habilidades lingüísticas y literarias. La segunda arista corrobora con el 63% un desacuerdo en el uso de recursos tecno pedagógicos, percepción negativa del uso de la tecnología en el PEA. La tercera arista asevera en base al 24% de encuestados que el docente realiza talleres de lectura comprensiva o elaboración de escritos.

La cuarta arista indica que solo el 26% está de acuerdo respecto al acompañamiento pedagógico del docente, infiriendo que factores como la falta de seguimiento personalizado o desconocimiento de herramientas digitales para ayudar al desarrollo de las habilidades lingüísticas y literarias. En la quinta arista se expone la habilidad lingüística oral y de saber

escuchar al momento que el docente realiza una pregunta, el 73% asevera no estar de acuerdo. La siguiente arista demuestra en un 45% estar de acuerdo respecto a recibir retroalimentación por parte del docente como factor que concede la mejora continua.

La séptima arista muestra el 100% de percepción beneficio que brinda un entorno virtual como refuerzo académico en el desarrollo de las habilidades lingüísticas y literarias. La siguiente arista posee el 100% de aceptación respecto a la práctica de la escritura a través de un EVA. En la novena arista se puede inferir por ese 90% de aceptación que la inclusión de herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza promueve la participación. En la última arista los estudiantes recalcan con el 95% estar de acuerdo que un EVA puede adaptarse a sus necesidades y ritmos de aprendizaje en el área de Lengua y Literatura. Esto sugiere que los estudiantes valoran la flexibilidad y personalización que ofrece este tipo de herramientas en comparación con métodos tradicionales de enseñanza.

Los resultados obtenidos definen una variedad de percepciones en cuanto a la gestión del docente para el desarrollo de habilidades lingüísticas y literarias. De acuerdo a la percepción estudiantil no realizan actividades acordes al desarrollo de las habilidades de leer, escuchar, hablar y escribir, como lectura comprensiva, elaboración de escritos y sentirse preparados para responder preguntas en clase lo cual se vincula con la habilidad de hablar y escuchar. Algunos de los factores asociados que impiden el desarrollo de estas habilidades son el acompañamiento docente, la retroalimentación, un ambiente seguro para participar y la utilización de recursos tecnológicos. A su vez existe un alto interés por conocer la implementación de un EVA como refuerzo académico en Lengua y Literatura.

Implicaciones y Recomendaciones: Es importante trabajar en solventar estos factores asociados que impiden el desarrollo de las habilidades lingüísticas y literarias para lograr un desarrollo integral y una mejora continua en el proceso de enseñanza- aprendizaje. Se considera también el valorar y potenciar el uso de recursos tecno-pedagógicos y la asistencia que el docente brinde con estos de manera creativa para enriquecer el proceso del refuerzo académico para el desarrollo de las habilidades lingüísticas y literarias.

Los resultados de entrevista al primer Docente, exponen que este realiza evaluaciones de diagnóstico y actividades lúdicas que permiten anticipar el estado actual de los educandos. Para desarrollar habilidades lingüísticas y literarias es indispensable reforzar la comprensión lectora, realizar una buena escritura, tener criterios constructivos para compartirlos con los demás utilizando una correcta expresión oral. Como estrategia metodológica, resulta conveniente la adaptación de contenido y actividades para considerar correctivos que permitan mejorar la escritura de textos argumentativos como ensayos.

De la misma manera afirma el primer docente que desconoce los recursos

tecnológicos que podría usar en clases por la amplia gama que existe, pues lo que se había empleado para la continuidad del proceso de enseñanza aprendizaje durante la pandemia fue temporal. Es por esto que la implementación de un EVA resultaría una propuesta que permitiría constatar el progreso de los estudiantes en habilidades lingüísticas y literarias.

El segundo docente asevera que todas estas habilidades son importantes, desde la comprensión lectora hasta la correcta escritura, estas se consideran a lo largo de cada trimestre usando alternativas innovadoras para mejorar resultados. La entrevista finaliza con la siguiente opinión: estas falencias desde luego pueden ser solventadas a través de un EVA porque permite un seguimiento mucho más completo en la adquisición de conocimientos.

Los docentes concuerdan en la observación diagnóstica y la comunicación como aristas que deben cumplirse para identificar necesidades en los bloques de aprendizaje de la asignatura Lengua y Literatura. El acompañamiento constante forma parte de la estrategia metodológica en el proceso de enseñanza esto promueve el interés y participación de los estudiantes. Las dos intervenciones muestran un desconocimiento de herramientas y recursos tecno-pedagógicos específicos para el desarrollo de habilidades lingüísticas y literarias. Sin embargo, es importante mencionar que han tenido la experiencia de trabajar con plataformas educativas y de comunicación. Por último, la propuesta de innovación es acogida por los docentes entrevistados, se sugiere que se lleve a cabo una implementación cuidadosa de un EVA en el contexto de evaluación de habilidades lingüísticas y literarias, garantizando un proceso flexible y transparente para los estudiantes.

En cuanto a los resultados de la entrevista de la Autoridad de la Institución, este menciona las siguientes dificultades en el desarrollo de habilidades lingüísticas y literarias: poca practica en las diversas formas de comunicación y expresión oral y escrita, de manera específica el análisis de textos literarios, inseguridad en exposiciones orales que requieren de argumentos propios, redacción de correos electrónicos, ensayos, etc.; esto debido a la falta de adaptaciones de contenidos tradicionales a digitales, es decir, con la ayuda de las TIC.

Por otra parte, la autoridad menciona que las dificultades en habilidades lingüística y literarias si afectan el desempeño académico en otras asignaturas porque la lectura y escritura son habilidades transversales, es decir, fundamentales en todas las áreas del conocimiento. También sostiene, que han realizado acciones como evaluaciones diagnóstico para identificar áreas de mejora de los estudiantes, tutorías para el grupo de estudiantes que presentan bajo rendimiento, la acogida al programa de lectura del ministerio de educación conocido como “Yo leo”. Estas medidas están alejadas de la implementación de recursos con tinte tecnológico particularizado a las necesidades de la muestra

poblacional. Adicional también menciona que el uso de la tecnología beneficiaría el desarrollo de habilidades lingüísticas y literarias adaptándolas a los contenidos curriculares, siempre con nuevos recursos para la motivación de los estudiantes y con la capacidad de reutilizarlos en periodos posteriores siendo este ajustado o personalizado las veces que sean necesarias.

Como conclusiones del Diagnóstico Causal, existen algunas percepciones que apuntan a las carencias en la ampliación del conocimiento de los alumnos para mejorar su comprensión lingüística, lo cual podría estar relacionado con la falta de comunicación asertiva, el uso de recursos convencionales y la falta de motivación en cuanto a la participación. Tomando en cuenta el nivel de estudios en el que se realiza el diagnóstico, es importante mencionar lo necesario que es enriquecer cada parte que conforman las habilidades lingüísticas y literarias, dando interés a el ejercicio de la lectura, el ampliar el vocabulario para una exposición que requiere de análisis y argumentos, el aprender reglas gramaticales o de ortografía que regulen el ejercicio de la escritura.

Se puede concluir que la implementación de un EVA como refuerzo académico para el desarrollo de habilidades lingüísticas y literarias puede ser beneficiosa, siempre y cuando se trabaje en mejorar la estrategia pedagógica, la retroalimentación, el acompañamiento personalizado y el ambiente áulico. Es importante aprovechar las ventajas de la tecnología para ofrecer una experiencia de aprendizaje enriquecedora y efectiva.

Capítulo III
Presentación de la Propuesta

La presente propuesta comprende la implementación de un EVA como refuerzo académico para el desarrollo de habilidades lingüísticas y literarias de los estudiantes de tercero de bachillerato especialidad Informática de la Unidad Educativa Francisco Huerta Rendón, pues se propone la facilidad de optar por un entorno amigable, estructurado de manera instruccional para compartir una planificación de temas en cada bloque de conocimiento de la Unidad 2 del libro de Lengua y Literatura, acorde al trimestre en curso y además porque se detectaron dificultades específicas en cuanto al análisis connotativo de un texto, la escritura de un correo electrónico, ensayo o resumen, lectura acorde a las funciones del texto, escucha activa para comprender la clase y a su vez una consigna, aptitudes necesarias en este nivel académico, personal y desde luego profesional.

Esta estructura en un marco de adaptación beneficiará el abordaje del contenido diseñado según la teoría del constructivismo e inducirá a la creación de contenido incluyendo actividades, uso de herramientas y recursos tecno-pedagógicos que facilitan la interacción y dinamismo de la clase. El ingreso a esta plataforma puede llevarse a cabo por medio del enlace (https://lailavera.milaulas.com/login/index.php). Las credenciales de acceso para su revisión son nombre de usuario invitado y su contraseña Invitado123*. Su navegación parte desde una barra superior de herramientas que muestra opciones como la página principal, área personal y mis cursos para acceder a la propuesta implementada.

La conformación del EVA diseñado en Mil Aulas comprende textos breves, presentaciones, infografías, recursos multimedia intercalados con actividades de aprendizaje que motiven a los estudiantes a enfrentar nuevos desafíos en la adquisición de conocimientos, para esto se considera el uso de herramientas como Canva, Mentimeter, Mindsmeinter, Padlet, Wordwall, Educaplay ya que brindan un libre acceso desde una cuenta de correo o de Google y entre sus características resalta el trabajo colaborativo que puede realizarse desde solo un enlace lo que permite compartir ideas en tiempo real y distribuir funciones en determinadas actividades, agilizando el cumplimiento de la misma. Una buena combinación hace que este estudio en función a sus variables sea contemplado como ejemplo válido para las futuras investigaciones.

El Objetivo General, es desarrollar un entorno virtual de aprendizaje que potencie el refuerzo académico en el desarrollo de habilidades lingüísticas y literarias de los estudiantes del tercero de bachillerato especialidad Informática de la Unidad Educativa Francisco Huerta Rendón.

Los Objetivos Específicos son: diseñar un refuerzo académico en Mil Aulas con actividades evaluativas y de participación integrando herramientas digitales como Canva, Mentimeter, Mindsmeinter, Padlet, Wordwall para captar la atención e interés del estudiante en la enseñanza de Lengua y Literatura, aplicar los conceptos del constructivismo en consonancia con el modelo ADDIE para brindar un entorno virtual de aprendizaje en donde se muestren de manera específica las orientaciones, criterios de evaluación y retroalimentación necesaria en el desarrollo de habilidades lingüísticas y literarias, valorar la efectividad de la implementación de un entorno virtual de aprendizaje como refuerzo académico y la adaptación de los estudiantes en términos de participación, autonomía y estimulación para el desarrollo de las habilidades lingüísticas y literarias.

Factibilidad de la Propuesta

La factibilidad de incorporar un entorno virtual de aprendizaje como refuerzo académico en el desarrollo de habilidades lingüísticas y literarias fue evaluada desde tres puntos clave: operativo, técnico y económico. Esta dirección ofrece un análisis minucioso y completo sobre la viabilidad de la propuesta para tomar decisiones fundamentales y garantizar el éxito del proyecto.

En cuanto a la Factibilidad Operativa, la adecuación de la propuesta para realizar un refuerzo académico a través de un EVA diseñado en Mil Aulas que desarrolle las habilidades lingüísticas y literarias de los estudiantes toma en cuenta la disponibilidad de dispositivos electrónicos y acceso a internet, así como también la predisposición del docente y cuan capacitado está para admitir la implementación de un entorno virtual para la gestión del aprendizaje.

Se determinan aspectos pedagógicos y metodológicos al elaborar un plan analítico con material interactivo y de análisis que se ajuste a la necesidad especifica de cumplir con el desarrollo de habilidades de manera flexible. Esto incluye el potenciar capacidades cuando, tanto el docente como el estudiante se involucran en el proceso, considerando el acompañamiento pedagógico como un aspecto necesario dentro del entorno virtual de aprendizaje, puesto que la participación activa dependerá de la adaptación, claridad de metas establecidas y la retroalimentación constructiva que se pueda dar de los conocimientos adquiridos.

La viabilidad técnica de la propuesta considera la infraestructura tecnológica de la institución, que incluye la disponibilidad de hardware, software y estabilidad de conexión a internet. La plataforma escogida tiene la capacidad adecuada para alojar el contenido del programa y dar acceso a los usuarios de forma segura. La administración de información, verificación e implementación de recursos y herramientas digitales para el desarrollo de

actividades mejora la participación y estudio de los temas específicos a reforzar dado que brinda rutas claras y ordenadas más aún si es incluida la metodología PACIE para que el estudiante participe en dicho recorrido de manera sistemática. Estos son requisitos que se necesitan analizar para brindar la disponibilidad del material a los usuarios de forma coherente y se evidencie la eficiencia de trabajar en un entorno virtual que desarrolle competencias en los estudiantes.

En la Factibilidad Económica, esta propuesta sustenta una perspectiva económica viable debido a que su modelación y preparación para la implementación es realizada por los autores de la investigación, requerimiento importante ya que forma parte del trabajo de titulación previo a la obtención del título de Magister en Educación con mención Pedagogía en Entornos Digitales.

Modelo de Gestión de la Propuesta

Se ha definido el modelo de gestión para la propuesta y este se refiere al enfoque relacional porque están presentes la teoría del constructivismo y conectivismo que con la ayuda de la tecnología educativa dicha gestión presentará un entorno atractivo que permita llevar a cabo el refuerzo académico de manera tal que el estudiante se involucre en el proceso con evaluaciones diagnostica, formativas y sumativas reduciendo esas dificultades como la inseguridad al momento de participar por no sentirse preparado.

En ese aspecto, la evaluación del progreso de cada estudiante será medida a través de la observación además de la asignación de una calificación, controlando e incentivando a la participación activa en la adquisición de competencias, esto se refiere a que se analiza la integración, iniciativa en un trabajo colaborativo, el manejo adecuado de las ideas, capacidad de analizar y comprender un tema administrando el tiempo dado por el docente para su cumplimiento. Bajo esta medida, el docente está presto a incluir en su metodología de enseñanza cambios de mejora, en donde la adaptación del uso de herramientas digitales pueda ser guiado y tomado aprovechando sus beneficios, además de dar ese acompañamiento integral que se necesita en cada actividad, para luego obtener respuestas del estudiante que evidencien la adquisición de conocimientos y que la retroalimentación a facilitar sea para fomentar el interés por adquirir nuevos conocimientos u opiniones compartidas por los demás compañeros del aula.

Validación de la Propuesta

Con el propósito de validar la propuesta se acudió a la evidencia científica de estudios conexos por el método teórico, y además la experticia de especialistas que conducen mediante su aporte critico constructivo a la mejora de las ideas planteadas en el diseño de la propuesta, descifrando resultados concretos que respalden su efectividad en mejorar el

rendimiento académico de los estudiantes.

Para Herrera (2023) “El método Delphi utiliza la aplicación sistemática de la apreciación de los expertos sobre la propuesta” y para ello se requiere seleccionar previamente un grupo de especialistas que realizarán una autoevaluación iniciando por cuan conocimiento tienen sobre la propuesta y analizarán criterios sobre su perfil profesional necesarios para enriquecer el proceso de validación de la propuesta.

Tabla 2. Especialistas colaboradores para la validación de la propuesta

Especialistas
MSC. Byron Francisco Navarrete Mendieta
MSC. Christian José Villamil Cavagnaro
MSC. Douglas Mario Alvarado Herrera
LCDO. Edwar Vicente Torres Riera
MSC. Francisco Xavier Loayza Ramírez
LCDO. José Gabriel Villacrés Cortez
MSC. Juan Carlos Vasco Delgado
MSC. Luis Aníbal Vasco Delgado
MSC. Víctor Hugo León Quiñonez

Nota: Elaborado por los autores

En este proceso de utilizó el coeficiente de competencia (K) que se conforma del coeficiente de conocimiento (Kc) y el coeficiente de argumentación (Ka), quedando así: K=1/2(Kc+Kf). El coeficiente de conocimiento (Kc) es la valoración mediante una escala de 0 a 10 del propio especialista, 0 representa que no tiene noción absoluta de la propuesta y 10 que existe pleno conocimiento del tema (Herrera, 2023).

Tabla 3. Determinación del coeficiente de conocimiento (kc)

Especialistas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Kc (0,1)
MSC. Byron Francisco Navarrete Mendieta									x		0,9
MSC. Christian José Villamil Cavagnaro							x				0,7
MSC. Douglas Mario Alvarado Herrera										x	1,0
LCDO. Edwar Vicente Torres Riera									x		0,8
MSC. Francisco Xavier Loayza Ramírez										x	1,0
LCDO. José Gabriel Villacrés Cortez							x				0,7
MSC. Juan Carlos Vasco Delgado									x		0,9
MSC. Luis Aníbal Vasco Delgado								x			0,9
MSC. Víctor Hugo León Quiñonez										x	1,0

Nota*:* Basado en el proceso para la evaluación de especialistas.

Por su parte, el coeficiente de argumentación (Ka) tomará los criterios referentes al perfil del especialista para su evaluación.

Tabla 4. Determinación del coeficiente de argumentación (Ka)

Fuentes de argumentación	Alto	Medio	Bajo
Ser graduado en la como Lcdo. en Ciencias de la Educación o Ing. de Informática o a fines	0,3	0,25	0,15
Experiencia mínima 5 años	0,3	0,25	0,15
Trabajar o haber trabajado en Bachillerato General Unificado haciendo uso de un EVA mínimo un año	0,2	0,15	0,1
Tener conocimiento sobre marcos de referencia para un EVA como el modelo instruccional ADDIE	0,1	0,05	0,05
Haber realizado un masterado o doctorado	0,05	0,25	0,25
Publicaciones relacionadas con entornos virtuales de aprendizaje	0,05	0,25	0,25
Total	1	0,75	0,5

Nota: *Basado en el proceso para la evaluación de especialistas.*

Luego de haber obtenido los valores del coeficiente de conocimiento (Kc) y argumentación (Ka), se determinó que: el coeficiente de competencia es Alto si es superior a 0,75; Medio si son valores comprendidos entre 0,75 y 0,5; por último, si los valores son inferiores a 0,5 son considerados como Bajo.

Tabla 5. Determinación del Coeficiente de Competencia Experta (K)

0,75 < K	Coeficiente de Competencia		Alto	Nivel de
0,5 < K < 0,75	Coeficiente de Competencia		Medio	competencia
K < 0,5	Coeficiente de Competencia		Bajo	
Especialistas	Kc = n (0,1)	Ka = $(\sum n)$	K=1/2(Kc+Kf)	
MSC. Byron Francisco Navarrete Mendieta	0,9	0,98	0,94	Alto
MSC. Christian José Villamil Cavagnaro	0,7	0,68	0,69	Medio
MSC. Douglas Mario Alvarado Herrera	1,0	0,93	0,96	Alto
LCDO. Edwar Vicente Torres Riera	0,9	0,93	0,91	Alto
MSC. Francisco Xavier Loayza Ramírez	1,0	0,98	0,99	Alto
LCDO. José Gabriel Villacrés Cortez	0,7	0,8	0,75	Medio
MSC. Juan Carlos Vasco Delgado	0,9	0,93	0,90	Alto

MSC. Luis Aníbal Vasco Delgado	0,8	0,88	0,84	Alto
MSC. Víctor Hugo León Quiñonez	1,0	0,98	0,99	Alto

Nota: Basado en el proceso para la evaluación de especialistas.

La presente tabla muestra los valores obtenidos en la evaluación a especialistas por el método Delphi para determinar el coeficiente de competencia experta, los cuales muestran a 7 de ellos con un nivel de competencia alto que serán considerados para el proceso de validación de la propuesta, 2 en un nivel medio y no existieron resultados en el nivel bajo.

Desarrollo de la Estructura

En el Desarrollo del Área de Estudio, el contenido a presentar dentro del EVA comprende a la Unidad 2 del recurso libro, información seleccionada luego del estudio empírico realizado en donde se ha concertado que se debe hacer énfasis en dichas habilidades contenidas en los bloques de estudio necesarias para la comunicación.

Literatura: "El siglo XIX (prosa): Juan Montalvo y Miguel Riofrio", se toma en cuenta el estudio de estos dos representantes de la prosa ecuatoriana del siglo XIX, para comprender el contexto histórico y cultural que vivieron a través de sus obras.

Lectura: "Estrategias cognitivas de comprensión: parafrasear y resumir", aquí los estudiantes podrán tener al alcance textos en los que podrán distinguir ideas principales y secundarias, aprovechando además las distintas estrategias cognitivas para entender textos complejos que incluyen las reglas gramaticales y ortográficas para su sentido.

Escritura: "Estructura argumentativa en temas socioculturales: tesis, argumentos y contraargumentos" un bloque fundamental para que incluye las características que debe tener un texto entre ello la coherencia, cohesión y claridad útiles para la redacción de un ensayo, informe, correo electrónico y demás necesarios en la vida cotidiana.

Comunicación Oral: "Valorar el contenido implícito de un texto o discurso a partir del análisis connotativo del discurso" este enfoque busca destacar el análisis meticuloso de los distintos contextos que puede tener un escrito o contenido y así desarrollar en el estudiante la habilidad de poder hablar a partir de su entendimiento y expresar oportunamente ideas concatenadas en esta sociedad intercultural.

Cultura Escrita: "Transformaciones de la cultura escrita en la era digital: los diccionarios electrónicos", para mantener un equilibrio entre la inmediatez y la calidad de comunicación en medios digitales, como ha trascendido las formas de expresión de un mensaje por lo que es pertinente ampliar y mejorar el vocabulario de los estudiantes.

Figura 12. Aula virtual para el refuerzo académico por bloques



Nota: En esta figura se observa el EVA con sus bloques específicos en la parte lateral.

La presentación general del refuerzo académico fue estructurada mediante un plan analítico de la Unidad 2 de Lengua y Literatura del tercero de bachillerato autorizado por la institución educativa y dentro del aula virtual queda definido por bloques de la siguiente manera:

Tabla 6. Estructura del contenido de refuerzo de la Unidad 2 por bloques

Bloque	Tema	Subtemas
Literatura	El siglo XIX (prosa): Juan Montalvo y Miguel Riofrío	- Juan Montalvo – Biografía - Las catilinarias - Miguel Riofrío – Biografía - La emancipada
Lectura	Estrategias cognitivas de comprensión: parafrasear y resumir	- El parafraseo - Características de la paráfrasis - ¿Cómo parafrasear? - El resumen y sus características
Escritura	Estructura argumentativa en temas socioculturales: tesis, argumentos y contraargumentos	- Práctica de escritura - Características de un texto - Estructura argumentativa - Estructura de un correo electrónico - Estructura de un ensayo
Comunicación Oral	Valorar el contenido implícito de un texto o discurso a partir del análisis connotativo del discurso	- Aspectos explícitos e implícitos de un texto - Connotación - Denotación - Inferencia

Cultura escrita	Transformaciones de la cultura escrita en la era digital: los diccionarios electrónicos	- ¿Cómo ha cambiado la escritura en la era digital? - Los diccionarios electrónicos - Producción de un Podcast

Nota: La presente tabla muestra los bloques de Lengua y Literatura del tercero de bachillerado que fueron estructurados en la plataforma Mil Aulas con sus respectivos temas y subtemas.

El poder dominar el lenguaje incluye comprender un tema de interés social y cultural para expresar ideas desde distintos aspectos lo que resulta esencial en el estudio de cualquier disciplina. El hablar, leer y escribir precisa el uso de un vocabulario pertinente con el que de manera formal y coherente se proporcionen argumentos, por lo que la estructura del área de estudios hace énfasis en la producción de textos, análisis de obras literarias, enriquecimiento del ejercicio de lectura como fuente de conocimiento para los estudiantes.

En el presente proyecto se ha optado por el enfoque integral de la metodología PACIE dado a que, en la actualidad, el adaptarse a la conexión y fortalecimiento del conocimiento en entornos virtuales supone un reto que será atendido para construir relaciones sólidas en lo que respecta la experiencia del proceso enseñanza- aprendizaje tanto para los estudiantes como para los docentes.

Esto permite tener en cuenta que el docente puede compartir sus estrategias educativas ante las dificultades de aprendizaje precisadas en este estudio. Este diseño abarca una serie de secciones dentro del bloque 0, académico y de cierre que se conectan de manera lógica y funcional para mostrar un entorno virtual de aprendizaje amigable, constituido por herramientas de comunicación e interacción, contenido de estudio, tareas para la construcción de conocimientos y a su vez cuestionarios para comprobar lo aprendido.

En definitiva, la plataforma Mil Aulas contiene herramientas de evaluación en línea para la sección de construcción de conocimientos y de comprobación necesarias para valorar el aprendizaje y las destrezas adquiridas por el estudiante por lo que cada tarea, foro, taller o lección interpuesta contiene orientaciones y criterios de evaluación claros y pertinentes para cada entrega.

Figura 13. Estructura de la unidad por bloques



Nota: **En esta figura se muestra la organización del contenido por bloques y secciones.**

La consolidación del aprendizaje encaminado al desarrollo de habilidades lingüísticas y literarias es manejada en base a una serie de actividades que son orientadas de manera oral y escrita por el docente para desarrollar aquella habilidad en específico relacionado con lo aprendido. Las actividades comprendidas dentro de la sección de rebote, sección de construcción de conocimientos, sección de comprobación son las siguientes:

Para la sección de rebote en cada bloque se apertura un foro de debate para reafirmar lo aprendido de la sección de exposición compartiendo una participación crítica y reflexiva siguiendo las orientaciones interpuestas en dicha actividad. Por su parte la sección de construcción de conocimientos contiene actividades para participar en un mural digital en Padlet sobre la prosa ecuatoriana del siglo XIX; tarea grupal de lectura utilizando el parafraseo como la estrategia cognitiva de comprensión; la escritura de un ensayo sobre la película “Rescatando al soldado Ryan”, un tema de gran utilidad para enriquecer el saber en conocimientos históricos y humanísticos. Además, está el taller grupal para valorar el contenido implícito de un texto compartido en Canva a través del análisis connotativo que posteriormente deberá ser expuesto en la conexión vía Zoom y por último responder a un glosario utilizando diccionarios electrónicos como REA o Wordreference para enriquecer su lenguaje.

En la sección de comprobación se utilizó el cuestionario para las lecciones semanales, programado con orientaciones como fecha de inicio y cierre, número de intentos, navegación y una calificación automática, luego de haber finalizado su intento. A continuación, se presentan algunas de las actividades asociándolas a figuras:

Figura 14. Actividad del bloque comunicación oral



Nota: En esta figura se muestra una actividad colaborativa y de análisis.

Figura 15. Actividad de emparejamiento sobre las características de un texto



Nota: Esta figura muestra la creación de una actividad con la herramienta Wordwall.

Figura 16. Actividad del bloque de lengua y cultura



Nota: En esta imagen se visualiza la actividad de selección de respuestas recorriendo el laberinto obtenido en Wordwall.

Estas actividades buscan llevar el ritmo y la atención del estudiante en cuanto a las orientaciones que se comparten para una participación entre la explicación de la clase, o la asignación de una tarea y porque no también mencionar a las instrucciones para comenzar a resolver un cuestionario. Las consignas que comparte el docente deben ser recibidas y

comprendidas de manera tal, que el estudiante participe en la actividad a través del recurso proporcionado sin objeciones o búsqueda de aclaraciones luego de haber empezado el tiempo de realización de la dinámica o actividad interpuesta, dando valor así al tiempo y forma de entrega, distinción o reconocimiento de la agilidad y sentido con la que se haya realizado la actividad.

Como trabajo final para el cierre del refuerzo académico se ha incluido la actividad de una producción audiovisual organizada en fases desde la selección de tema y formato del Podcast, recopilación de información, selección de la herramienta edición y grabación sugiriendo como referencia Spotify for Podcasters, la publicación y entrega de la producción final en la plataforma Mil Aulas.

El trabajar con una producción audiovisual como la evaluación sumativa del refuerzo académico resulta provechoso porque integra las habilidades lingüísticas y de manera ventajosa logra una adaptación al cambio de estrategias que se puedan implementar en el aula, aumentar la creatividad y la autonomía en el manejo de información y recursos para su propio aprendizaje.

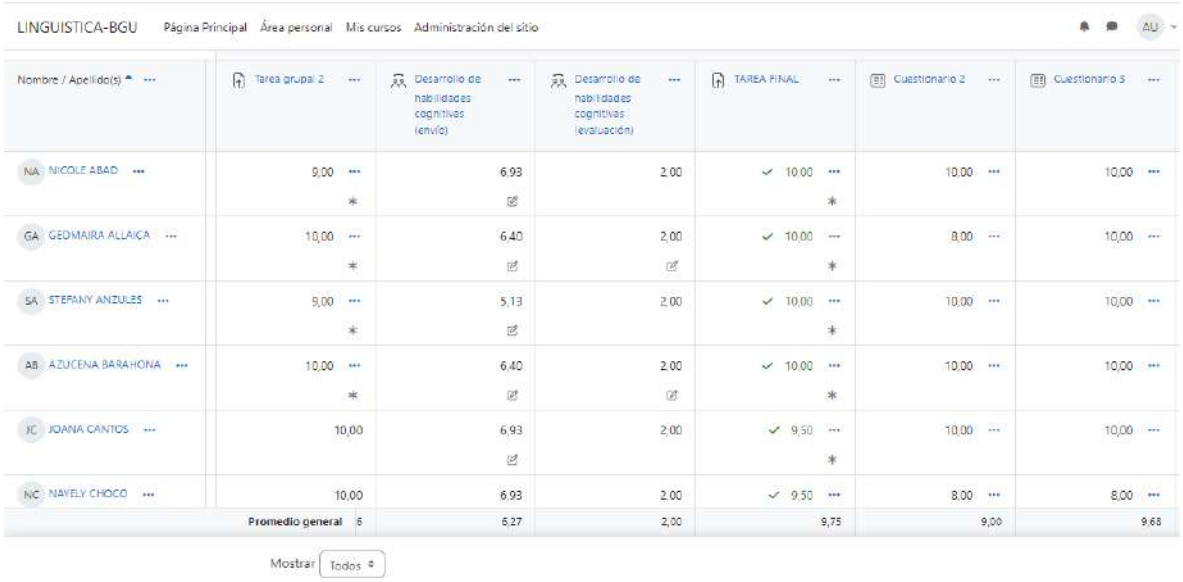
Figura 17. Trabajo final del refuerzo académico en Mil Aulas



Nota: En estas imágenes se observa el detalle por fases de las orientaciones para la entrega del trabajo final del refuerzo académico considerado como la evaluación sumativa.

La apreciación en este punto acoge la ventaja de utilizar un entorno virtual de aprendizaje, desde el rol del docente la revisión de tareas permite de manera automática ir actualizando el informe calificador, incluso un cuestionario permite obtener resultado directo una vez el estudiante haya terminado su intento. Por su parte el estudiante tiene acceso a una vista general de sus calificaciones obtenidas, ya que recibe la notificación de que su tarea fue revisada y esto incluye también la retroalimentación compartida por el docente sobre el puntaje recibido, aprobaciones y aspectos a mejorar.

Figura 18. Vista general del informe calificador



Nota: Elaborado por los autores

Premisas para la Implementación

La implementación de un entorno virtual de aprendizaje como refuerzo académico para el desarrollo de habilidades lingüísticas y literarias de los estudiantes de tercero de bachillerato especialidad Informática de la Unidad Educativa Francisco Huerta Rendón se basó en actividades formativas y sumativa para la evaluación del aprendizaje, esto incluye un acompañamiento pedagógico personalizado que con la ayuda de las TIC y TAC aborden las dificultades de aprendizaje de los estudiantes en actividades relacionadas usualmente con la comunicación oral y escrita.

El proponer y promover el uso de la plataforma Mil Aulas como refuerzo académico en donde el bosquejo del contenido y actividades sea visto como una alternativa de gran utilidad y confianza significa mostrar concordancia en cuanto al uso necesario de recursos para la presentación de la información y las herramientas para disponer de actividades prácticas e interactivas previas, intermedias y posterior a la explicación si así el docente lo cree necesario.

En definitiva, la evaluación periódica del progreso de los estudiantes no siempre debe ser algo estricto que genere preocupación por equivocarse, el contexto a crear debe buscar la participación, autoconfianza y satisfacción por adquirir dicho refuerzo, es por esto que el EVA dispone de diferentes herramientas digitales de fácil acceso para propiciar un aprendizaje activo. En la actualidad la tecnología busca ese balance en donde refleje de manera más atractiva los beneficios que esta proporciona a diferencia de los aspectos negativos existentes por el mal uso del mismo que perjudica las habilidades sociales.

La presente propuesta se fundamenta bajo un enfoque constructivista y conectivista que integre el uso de un EVA como refuerzo académico para el desarrollo de habilidades lingüísticas y literarias. Su contribución se rige en brindar de manera eficaz, un plan de estudios personalizado dentro de un entorno virtual que retribuya mediante el acompañamiento pedagógico del docente a la mejora del desempeño académico de los estudiantes.

El trabajar en el desarrollo de habilidades lingüísticas y literarias de los estudiantes significa incluir actividades que generan atracción a medida de que se va adquiriendo conocimientos, el diagnostico que se requiere en ese momento es verificar si el estudiante dentro de la conexión al refuerzo académico está atento a la explicación, si el contenido está siendo lo suficientemente claro y si el manejo de las técnicas de estudio están generando la confianza para que el estudiante se apropie del conocimiento para cambiar la perspectiva de solo recibir información a ser participe y expresar su criterio lógico en cuanto a lo que sabe, lo que recibe y lo que podría realizar de cada actividad.

El aprendizaje en entornos virtuales sigue viéndose como un indicador importante en donde se necesita promover su uso práctico, pues esta alternativa requiere de la adaptación a una nueva metodología, que satisface múltiples secciones, desde un entorno virtual que puede ser reutilizable por el docente para diferentes grupos de estudio creando una copia de seguridad desde la plataforma, hasta la personalización acertada del área de estudios que reflejará luego dentro un informe calificador los resultados obtenidos académicamente por el estudiante.

Los estudiantes vieron el reflejo de un trabajo exitoso para comprender el contenido y conectarlo a la práctica diaria que se vive en distintos ámbitos. Las habilidades del área de Lengua y Literatura para propiciar la comunicación activa pueden desarrollarse con mayor facilidad utilizando técnicas de estudio y recursos adecuados que vayan adaptando una formación adecuada en cuanto a la forma de expresarse de manera oral y escrita dentro de esta cultura digital en la que nos encontramos.

Figura 19. Informe calificador del refuerzo académico

INFORME CALIFICADOR													
Nombre	Apellido(s)	Tarea grupal 2	Taller:Desarrollo de habilidades cognitivas	Tarea Grupal 4	Exposición de análisis T4	Promedio formativo 70%	Lección 1	Lección 2	Lección 3	Lección 4	Promedio Lecciones 15%	Tarea Final 15%	PROMEDIO FINAL
NICOLE	ABAD	9	8,93	10	10	9,31	10	10	10	10	10	10	**9,52**
GEOMAIRA	ALLAICA	10	8,4	10	10	9,47	10	8	10	10	9,5	10	**9,55**
STEFANY	ANZULES	9	9,8	10	10	9,60	8	10	10	10	9,5	10	**9,65**
AZUCENA	BARAHONA	10	8,4	10	10	9,47	10	10	10	10	10	10	**9,63**
JOANA	CANTOS	10	8,93	10	10	9,64	8	10	10	10	9,5	9,5	**9,60**
NAYELY	CHOCO	10	8,93	10	10	9,64	10	8	8	10	9	9,5	**9,53**
BELEN	DURAZNO	10	8,4	9,5	10	9,30	10	10	10	10	10	9,5	**9,44**
MARGARITA	ESPINOZA	10	8,4	10	10	9,47	8	8	10	10	9	9	**9,33**
FRANCISCO	FIALLOS	10	8,4	9,5	10	9,30	10	10	10	10	10	9,5	**9,44**
GEOVANNY	FRANCO	10	8,93	10	10	9,64	8	8	10	10	9	9,5	**9,53**
DOMENICA	GARCIA	10	10	9,5	10	9,83	10	10	10	10	10	10	**9,88**
SHANTAL	HUAYAMABE	9	8,93	10	10	9,31	10	10	10	10	10	10	**9,52**
Jamil	Inguillay	10	10	9,5	10	9,83	10	8	8	10	9	10	**9,73**
KATIUSKA	JARA	10	10	9,5	10	9,83	10	10	10	10	10	10	**9,88**
LISBETH	LUMBI	9	9,8	10	10	9,60	10	10	10	10	10	10	**9,72**
XAVIER	MERO	10	10	9,5	10	9,83	10	10	10	10	10	10	**9,88**
BRANDO	NARANJO	10	8,93	10	10	9,64	10	10	10	10	10	10	**9,75**

Nota: Esta figura muestra las calificaciones obtenidas en las actividades del refuerzo académico para el desarrollo de habilidades lingüísticas y literarias de los estudiantes.

Se observó un favorable resultado en cuanto a la finalización del refuerzo académico con promedios bastante adecuados, reflejo del desempeño de los estudiantes y entendimiento de las actividades orientadas para el desarrollo de habilidades lingüísticas y literarias, que han sido evaluadas con el propósito de mejorar sus capacidades más que todo en la comunicación oral y escrita, el haber brindado una retroalimentación constructiva, hizo que los estudiantes logren utilizar estrategias cognitivas para realizar un análisis connotativo de un texto, interpreten ideas ampliando su vocabulario y mejoren la comprensión auditiva interactuando de manera coherente con los demás estudiantes. A continuación, se muestran cálculos de la media, mediana y moda con los promedios finales obtenidos de este refuerzo académico.

Tabla 7. Promedios finales de los estudiantes obtenidos en el refuerzo académico

Descriptivas	**Calif. Refuerzo**
N	38
Suspensos	0
Media	9,56
Mediana	9,55
Moda	9,44
Desviación estándar	0,17
Mínimo	9,26
Máximo	9,88

Nota: En esta tabla se muestran las calificaciones promedio de los estudiantes.

Es importante resaltar que los valores obtenidos en el refuerzo académico van desde la nota mínima que es 9,26 a la máxima 9,88 lo cual forma parte de la equivalencia entre Muy bueno a Excelente.

La implementación del EVA ha logrado además una adaptación significativa, su aportación en cuanto a la facilidad de navegación, disponibilidad de recursos, interacción y comunicación dieron la oportunidad de incluir los diferentes ritmos de aprendizaje para tratar un tema de manera que se induzca a la participación activa para el desarrollo de habilidades lingüísticas y literarias de los estudiantes.

Presentación Gráfica de Resultados

La encuesta a especialistas considera diez criterios valorados en la siguiente escala: muy inadecuado, poco adecuado, adecuado y bastante adecuado. Los expertos que participaron fueron siete y corresponden al área de Informática, tres docentes pertenecientes a la Unidad Educativa Francisco Huerta Rendón y cuatro docentes de la Universidad de Guayaquil.

Tabla 8. Resultados de la validación por parte de los especialistas

No	Criterios	MI	PA	A	BA
1	Claridad en los objetivos del EVA como refuerzo académico para el desarrollo de habilidades lingüísticas.			14%	86%
2	Coherencia entre las actividades propuestas en el EVA y los contenidos lingüísticos a trabajar.				100%
3	Variedad de metodologías empleadas para abordar diferentes habilidades lingüísticas (comprensión oral, escritura, expresión oral, escucha activa).			14%	86%
4	Adaptación de las actividades a las necesidades y niveles de los estudiantes.				100%
5	Retroalimentación efectiva y personalizada sobre el desempeño de los estudiantes en las actividades del EVA.			29%	71%
6	Utilización de recursos tecnológicos y materiales didácticos adecuados para el aprendizaje de las habilidades lingüísticas.				100%
7	Ampliación del trabajo colaborativo y la interacción entre los estudiantes para practicar las habilidades lingüísticas.				100%
8	Seguimiento continuo del progreso de los estudiantes en el desarrollo de habilidades lingüísticas a lo largo del EVA.				100%

9	Evaluación formativa que permita la identificación de fortalezas y áreas de mejora en el aprendizaje de las habilidades lingüísticas.	14%	86%
10	Ambiente seguro de aprendizaje en el EVA como refuerzo académico para el desarrollo de habilidades lingüísticas.		100%

Nota: MI: Muy inadecuado, PA: Poco adecuado, A: Adecuado, BA: Bastante adecuado *Evaluación realizada por 7 especialistas en el área de Informática.

Se puede aseverar que el 86% al 100% de los docentes expertos evalúan como bastante adecuado el diseño de la propuesta y un 14% a 29% lo válida como adecuada con la metodología utilizada para la distribución de las actividades, lo que permite interponer una secuencia y un orden en el proceso de enseñanza aprendizaje dentro del EVA para los bloques de la Unidad 2 del libro Lengua y Literatura. Así, los especialistas lograron corroborar rápidamente la claridad de los objetivos y la coherencia de las actividades con los contenidos.

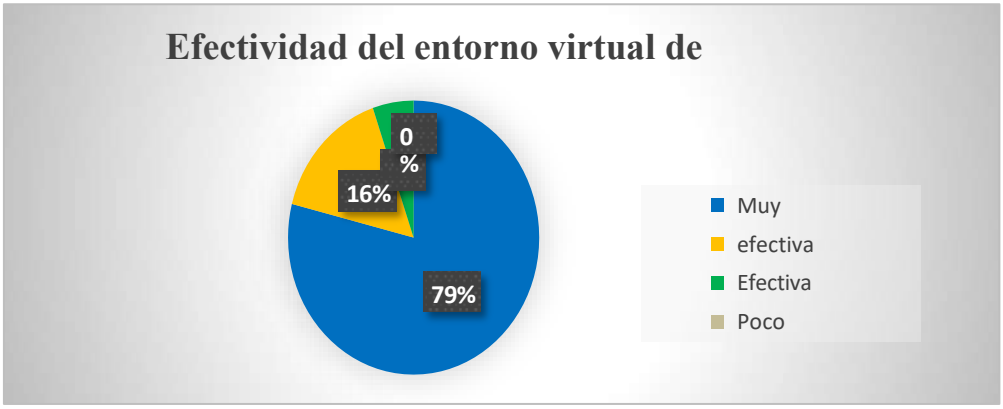
De manera simultánea constataron las adaptaciones de las actividades del libro Lengua y Literatura de tercero bachillerato porque fueron digitalizadas en base a las necesidades diagnosticadas y a los recursos tecnológicos utilizados, verificando la variedad, interactividad, colaboración en asignaciones, seguimiento continuo para retroalimentar los conocimientos, evaluaciones formativas y sumativas, considerando la implementación de este EVA como refuerzo académico para el desarrollo de habilidades lingüísticas y literarias bastante adecuada porque también posee un ambiente seguro de participación estudiantil. A continuación, se presenta de forma gráfica los resultados de la encuesta realizada a los estudiantes posterior a la implementación de la propuesta.

¿Cómo calificarías la efectividad del EVA como refuerzo académico en el desarrollo de tus habilidades lingüísticas y literarias?

Tabla 9. Resultados de pregunta 1

1. ¿Cómo calificarías la efectividad del EVA como refuerzo académico en el desarrollo de tus habilidades lingüísticas y literarias?		
Muy efectiva	30	79%
Efectiva	6	16%
Poco efectiva	2	5%
Nada efectiva	0	0%
Total	38	100%

Figura 20. Resultados de la pregunta 1



Nota: Basado en datos obtenidos de la encuesta posterior a la implementación.

Los datos presentados en la tabla muestran una mayoría significativa acerca de la efectividad del entorno virtual de aprendizaje en el desarrollo de habilidades lingüísticas y literarias. De los 38 estudiantes encuestados un (95%) considera que el EVA como refuerzo académico es muy efectivo 79% (30 estudiantes) o efectivo 16% (6 estudiantes), lo cual señala que se está cumpliendo con el propósito principal de manera eficiente y que las metodologías implementadas con el uso de la tecnología están beneficiando de manera significativa a los estudiantes. Solo el 5% (2 estudiantes) responde a que el EVA es poco efectivo y ningún estudiante lo calificó como nada efectivo.

Esto sugiere seguir manteniendo los aspectos que están funcionando bien, como su fácil manejo, la variedad de recursos, nivel de interactividad con el acceso a herramientas tecnológicas y examinar las posibles áreas en las que el estudiante haya encontrado complejidad. Lo útil de estos resultados es el nivel de satisfacción en cuanto a la efectividad de usar un EVA, por lo que podría ser recomendado entre otros estudiantes y docentes para ser implementado resaltando el gran valor que se ha dado a las herramientas digitales usadas en el refuerzo académico.

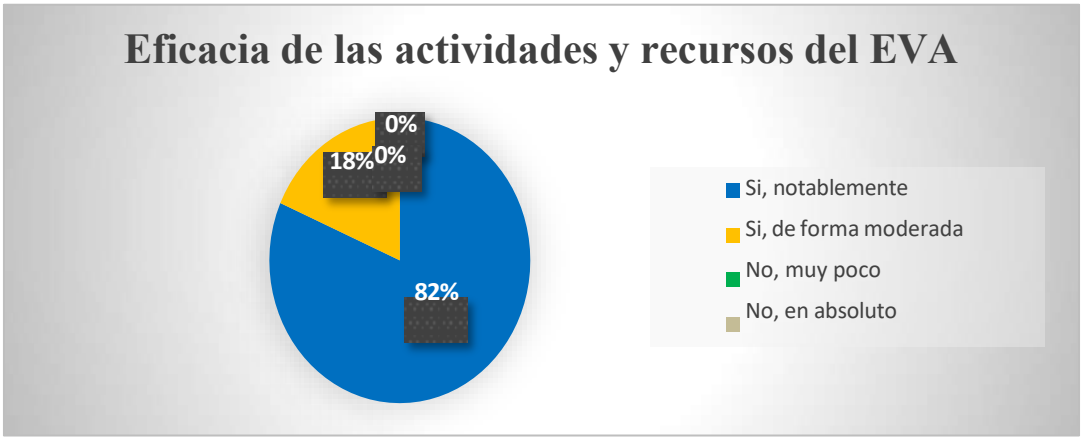
¿Consideras que las actividades y recursos proporcionados en el EVA han permitido darte un avance para mejorar tu capacidad de análisis en los temas académicos estudiados?

Tabla 10. Resultados de la pregunta 2

2. ¿Consideras que las actividades y recursos proporcionados en el EVA han permitido darte un avance para mejorar tu capacidad de análisis en los temas académicos estudiados?		
Si, notablemente	31	82%
Si, de forma moderada	7	18%
No, muy poco	0	0%
No, en absoluto	0	0%
Total	38	100%

Nota: Basado en datos obtenidos de la encuesta posterior a la implementación.

Figura 21. Resultados de pregunta 2



Nota: Basado en datos obtenidos de la encuesta posterior a la implementación.

La tabla expone la valoración de las actividades y recursos utilizados en el entorno virtual de aprendizaje en cuanto al desarrollo individual del estudiante para elevar su capacidad de análisis. Notablemente un 82% (31 estudiantes) afirma en esta premisa lo altamente efectivo que ha sido el contenido proporcionado dentro del refuerzo académico, lo que se deduce con ello una favorable adaptación al aprendizaje con la ayuda de herramientas digitales. El 18% (7 estudiantes) restante considera que han mejorado su capacidad de análisis de forma moderada, resultado que, aunque no corresponde al primer criterio sigue perteneciendo a la percepción positiva sobre lo útil que ha sido la interacción con estas actividades.

No hubo estudiantes que consideren que el EVA haya sido insuficiente o que les haya ayudado muy poco o nada dentro de este refuerzo académico para el desarrollo de habilidades lingüísticas y literarias. Estos resultados destacan la decisión acertada en cuanto a la selección y planificación del contenido de estudio dentro de la plataforma, facilitando la participación activa, construcción de su conocimiento y la conexión necesaria a la información de análisis para enriquecer su comprensión dentro de este aprendizaje.

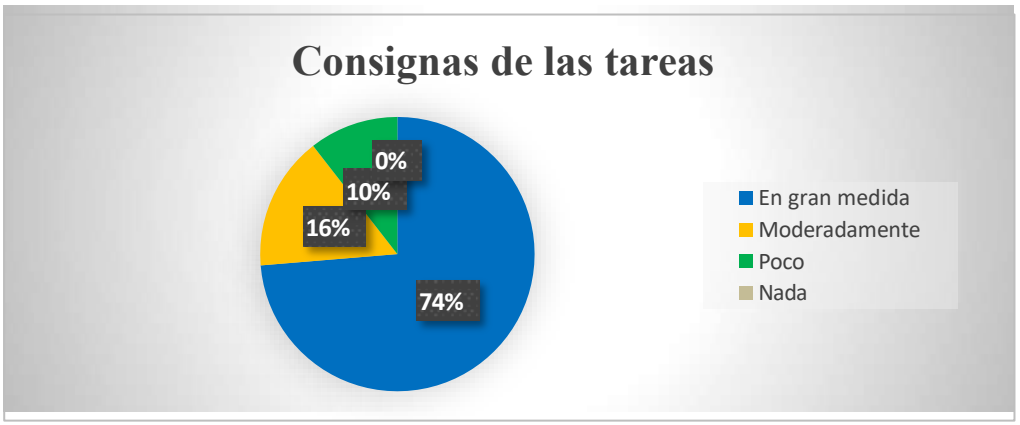
¿En qué medida consideras que las consignas de las tareas asignadas en el EVA te sirvieron de guía para la realización y entrega de la misma de manera autónoma?

Tabla 11. Resultados de pregunta 3

3. ¿En qué medida consideras que las consignas de las tareas asignadas en el EVA te sirvieron de guía para la realización y entrega de la misma de manera autónoma?		
En gran medida	28	74%
Moderadamente	6	16%
Poco	4	10%
Nada	0	0%
Total	38	100%

Nota: Basado en datos obtenidos de la encuesta posterior a la implementación.

Figura 22. Resultados de la pregunta 3



Nota: Basado en datos obtenidos de la encuesta posterior a la implementación.

La tabla facilita resultados necesarios para analizar el aspecto expuesto en la pregunta sobre la claridad de las consignas que se definieron en las tareas para su realización y entrega. Un 74% de los estudiantes considera que las consignas de las tareas les sirvieron de guía en gran medida para la realización y entrega de las mismas individualmente.

Este alto porcentaje refleja que la mayoría de los estudiantes encuentran las instrucciones claras y útiles dentro del EVA, ayudando así a completar sus tareas correctamente. Existe también un 16% de estudiantes que responde a que las directrices efectuadas han sido moderadamente útiles. Esto sugiere que, a grandes rasgos, las consignas están bien estructuradas, pero puede seguirse con mayor exactitud y detalle un margen que oriente claramente a los estudiantes.

Solo un 10% de los estudiantes considera que las consignas les sirvieron poco como guía. Dado que este resultado se refiere a una baja insatisfacción, es importante atender a este grupo para entender mejor sus necesidades, por lo que este detalle se tomaría en cuenta para diseñar consignas que sean más efectivas para los estudiantes. Por último, ningún estudiante respondió que las consignas no le sirvieron en lo absoluto, lo que significa en cierta forma que todas las consignas proporcionaron un grado aceptable de orientación útil. Este es uno de los puntos necesarios desde el enfoque constructivista puesto que, si no existe

coherencia y claridad en las indicaciones brindadas, dificultará la comprensión de dicho escrito necesario para alcanzar un aprendizaje autónomo y significativo.

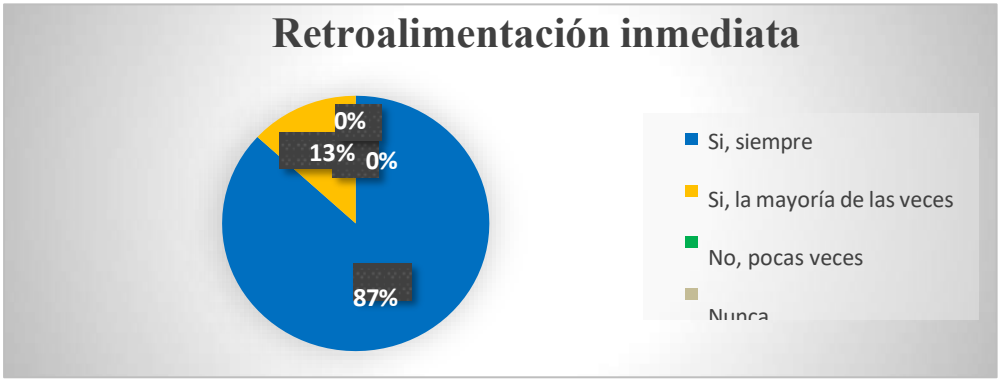
¿El EVA te proporcionó retroalimentación inmediata sobre tu desempeño en actividades lingüísticas y literarias?

Tabla 12. Resultados de la pregunta 4

4. ¿El EVA te proporcionó retroalimentación inmediata sobre tu desempeño en actividades lingüísticas y literarias?		
Si, siempre	33	87%
Si, la mayoría de las veces	5	13%
No, pocas veces	0	0%
No, nunca	0	0%
Total	38	100%

Nota: Basado en datos obtenidos de la encuesta posterior a la implementación.

Figura 23. Resultados de la pregunta 4



Nota: Basado en datos obtenidos de la encuesta posterior a la implementación.

La tabla dispone de los siguientes resultados inclinándose claramente al lado positivo que los estudiantes asumieron en relación a la retroalimentación inmediata que obtuvieron luego de realizar sus actividades en donde reciben puntos de confianza, sugerencias o correcciones para mejorar su desempeño académico. Un 87% de los estudiantes señala que hubo retroalimentación inmediata siempre. Este significativo porcentaje deja en evidencia una respuesta consistente y fiable en beneficio al desarrollo del refuerzo académico, pues mediante aquello se proporciona a los estudiantes información necesaria para evaluar y mejorar su desempeño de forma continua.

El 13% señala que recibieron retroalimentación inmediata la mayoría de las veces. Aunque no representa parte de la primera categoría de evaluación, sigue siendo un indicador muy positivo, tomando en cuenta que la retroalimentación que se ha dado en la plataforma ha sido de manera oportuna. Cada tarea tiene una fecha de inicio y cierre para su entrega, lo que quiere refiere con esto es que la retroalimentación que se emita al calificar una tarea

será posterior a la fecha de cierre establecida, tiempo adecuado en el que los docentes organizan su revisión en la plataforma.

A su vez, no hay estudiantes que indiquen haber recibido retroalimentación pocas veces o nunca, lo que sugiere con ello es que se desempeñó un papel significativo en cuanto al acompañamiento pedagógico para el desarrollo de habilidades lingüísticas y literarias.

¿Según tu experiencia, que mejoras sugieres deben considerarse en la implementación de un EVA como refuerzo académico para el desarrollo de habilidades lingüísticas y literarias? Pregunta abierta.

- Sería útil estudiar la materia con más actividades como las que hemos realizado, porque desde un enlace podemos interactuar en conjunto.
- Me gustaría ver más vídeos de tiempo corto sobre temas que se presentaron en las sesiones para revisarlos y complementar mi aprendizaje.
- Sería genial tener una retroalimentación detallada también en las lecciones, en lugar de solo calificación automática para saber cuál fue mi equivocación.
- Agregar consignas más cortas para no olvidar ningún punto a realizar de la tarea, más que todo en los criterios de evaluación.
- Muy bueno sería que se adjunten en las consignas varias opciones de herramientas, y una pequeña orientación de cómo sería su manejo.
- Aprecio la retroalimentación inmediata, pero sería más efectiva si se enfocara en aspectos positivos, eso nos motiva más.
- Sería muy útil que la retroalimentación incluyera ejemplos específicos de cómo podemos mejorar para entender nuestros errores y como corregirlos.
- La retroalimentación inmediata es de gran ayuda, pero a veces es demasiado general. Sería mejor si considerará más detalles sobre lo que debemos mejorar.

Consideraciones Finales: Hacia la Consolidación de los Entornos Virtuales en el ámbito Lingüístico y Literario

La integración de los Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) como mecanismos de refuerzo académico ha trascendido el plano de la experimentación metodológica para consolidarse como un eje transformador en la adquisición y perfeccionamiento de las habilidades lingüísticas y literarias. A lo largo de esta investigación, se ha evidenciado que la virtualidad, lejos de deshumanizar o fragmentar la enseñanza, ofrece un ecosistema propicio para la personalización y la autogestión cognitiva. La superación de las barreras espacio-temporales del aula tradicional permite al estudiante interactuar con el texto y la

palabra desde una dimensión dialógica y multimedial, donde la comprensión lectora y la producción escrita dejan de ser meras tareas de asimilación pasiva para convertirse en actos de creación activa y constante retroalimentación.

La operatividad de estas plataformas ha demostrado que el rol docente evoluciona hacia una mediación estratégica y oportuna. La analítica de aprendizaje y las herramientas interactivas facilitan un seguimiento pormenorizado del rendimiento estudiantil, lo que impacta de manera directa en la motivación intrínseca y en el desarrollo de la autonomía. No obstante, el éxito de esta transformación pedagógica no recae exclusivamente en la robustez del software educativo, sino en la intencionalidad didáctica con la que se diseñan los trayectos formativos.

En consecuencia, la implementación de los EVA exige repensar los currículos tradicionales bajo una óptica flexible, inclusiva y colaborativa, capaz de responder a las demandas comunicativas de la sociedad contemporánea sin descuidar el rigor analítico propio de la literatura y la lingüística.

Proyecciones y Lineamientos Estratégicos

Para que la inserción de los entornos virtuales en los procesos educativos alcance su máximo potencial transformador y trascienda la mera digitalización de contenidos, se sugiere atender a los siguientes lineamientos:

Garantía de equidad e infraestructura tecnológica: Es imperativo que las instituciones educativas consoliden políticas de acceso universal y fortalezcan el soporte técnico, asegurando que ningún estudiante quede excluido de las experiencias de aprendizaje digital debido a limitaciones de conectividad o carencias de recursos materiales.

Formación docente situada y permanente: Se requiere institucionalizar programas de actualización continua orientados no solo al dominio instrumental de las plataformas, sino a la apropiación de pedagogías emergentes y didácticas específicas para entornos digitales, potenciando la creatividad pedagógica del profesorado.

Diseño instruccional centrado en la colaboración: Se aconseja priorizar el desarrollo de actividades basadas en el aprendizaje colaborativo, la coevaluación y el debate crítico en red, transformando los foros y espacios virtuales en verdaderas comunidades de práctica literaria y lingüística.

Investigación longitudinal y de impacto: Es necesario impulsar estudios de seguimiento a mediano y largo plazo que permitan evaluar la retención de las competencias adquiridas, así como su transferencia efectiva hacia otras áreas del conocimiento y contextos profesionales.

Epílogo - Hacia una pedagogía digital humanizada en la enseñanza de la lengua y la literatura

El cierre de esta obra no representa la apertura de un horizonte transformador para la práctica docente en el ámbito de las competencias comunicativas. A lo largo de sus páginas, Fortalecimiento de las habilidades lingüísticas y literarias mediante el uso de entornos virtuales de aprendizaje como estrategia de refuerzo demuestra fehacientemente que la tecnología, lejos de ser un mero soporte instrumental, constituye un mediador pedagógico capaz de resignificar los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Los hallazgos presentados en esta investigación en la Unidad Educativa Francisco Huerta Rendón evidencian que las brechas en la comprensión lectora, la producción escrita y la elocuencia oral pueden superarse cuando se trasciende el modelo tradicional y se adoptan entornos virtuales diseñados con intencionalidad didáctica. La articulación entre el enfoque constructivista, el conectivismo y metodologías instruccionales consolidadas, como el modelo ADDIE y la estructura PACIE en plataformas de libre acceso como Mil Aulas, demuestra que es posible construir espacios interactivos, dinámicos y seguros donde los estudiantes asumen un rol protagónico en la autogestión de su conocimiento.

Uno de los aportes más significativos es demostrar que el refuerzo académico no debe concebirse como una medida sancionatoria o remediar pasiva, sino como un acompañamiento continuo, empático y personalizado. La integración de herramientas tecno-pedagógicas (Canva, Mentimeter, Padlet, Wordwall) junto a estrategias de evaluación formativa y retroalimentación inmediata permitió a los educandos potenciar el análisis connotativo, la escritura argumentativa y la apreciación literaria, logrando un impacto positivo reflejado en su desempeño académico y autónomo, a su vez, la experiencia evidencia la necesidad imperiosa de fortalecer las competencias digitales docentes para garantizar procesos educativos inclusivos y pertinentes frente a las exigencias de la sociedad del conocimiento.

El desafío futuro reside en preservar el rigor conceptual y la dimensión humana del acto educativo en entornos virtuales. Que las reflexiones y modelos expuestos en este libro sirvan como catalizador para que educadores, investigadores e instituciones redescubran en la tecnología un puente hacia el desarrollo de la autonomía, la sensibilidad literaria y el pensamiento crítico de las futuras generaciones. La palabra, digitalizada o impresa, sigue siendo el instrumento supremo para comprender el mundo y transformarlo.

Referencias Bibliográficas

Acosta, S. (2023). Los enfoques de investigación en la Ciencias Sociales. *Revista Latinoamericana OGMIOS*, 3(8), 82-95. Obtenido de https://idicap.com/ojs/index.php/ogmios/article/view/226/237

Arango Vásquez, S. (2023). Interacciones comunicativas y colaboración mediada por entornos virtuales de aprendizaje universitarios. Revista de Educación a Distancia. doi:http://dx.doi.org/10.6018/red.544981

Arguelles Pascual, V., Burgos Martínez, R., & H. Palacios, R. (2021). Etapas del método estadístico. Ciencia Huasteca Boletín Científico de la Escuela Superior de Huejutla, 9(17), 35-36. Obtenido de https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/huejutla/article/view/6703

Asamblea General de la ONU. (2015). Desglosar el Objetivo de Desarrollo Sostenible 4 Educación 2030. Obtenido de Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura: https://www.buenosaires.iiep.unesco.org/sites/default/files/archivos/ODS4_0.pdf

Barrios, B. (2020). Repositorio Digital de la Universidad de Santander. Obtenido de Aplicación de Mil Aulas bajo el entorno Moodle para mejorar la comprensión lectora en estudiantes de educación media: https://repositorio.udes.edu.co/server/api/core/bitstreams/daa7b570- 4950-4472-b495-5a37c4ddfe4b/content

Castro Maldonado, J. J., Gómez Macho, L. K., & Camargo Casallas, E. (2023). La investigación aplicada y el desarrollo experimental en el fortalecimiento de competencias de la sociedad del siglo XXI. Tecnura, 27(75), 140-174. Obtenido de http://www.scielo.org.co/pdf/tecn/v27n75/0123-921X-tecn-27-75-140.pdf

Cedeño Lombeida, M. I., & Dillon Pérez, F. X. (2022). Entornos virtuales de aprendizaje para el desarrollo de habilidades lectoras. Quito: Universidad Tecnológica Indoamérica. Obtenido de https://repositorio.uti.edu.ec/handle/123456789/2945

Chong, P., & Marcillo, C. (2020). Estrategias pedagógicas innovadoras en entornos virtuales de aprendizaje. Dominio de las Ciencias, 6(3), 56-77. Obtenido de https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7539680

Condori, P. (2020). Universo, población y muestra. Obtenido de Acta Académica: https://www.aacademica.org/cporfirio/18.pdf

Cruz, P., & Reyes, L. (2023). Modelo pedagógica constructivista y lectoescritura dentro de la asignatura Lengua y Literatura. Obtenido de Repositorio Digital de la Universidad

Estatal Península de Santa Elena: https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/9516/1/UPSE-TEB-2023-0006.pdf

Díaz, Y., Cruz, M., Peréz, M., & Ortiz, T. (2020). El método criterio de expertos en las investigaciones educacionales: visión desde una muestra de tesis doctorales. Revista Cubana de Educación Superior.

Garcés, M., Cale, J., Uyaguari, N., & Ortega, D. (2022). El refuerzo académico en Lengua y Literatura: percepciones de actores educativos desde la praxis virtual. Revistas UNAE, (10). Obtenido de https://revistas.unae.edu.ec/index.php/runae/article/view/707/666#info

González, A. M., Vásquez Arellano, L. E., & Ramos García, J. M. (2021). La observación en el estudio de las organizaciones. New Trends in Qualitative Research, 5, 71-82. Obtenido de https://ciaiq.org/wp-content/uploads/2020/09/Proposta19_CIAIQ2020_Painel_ObservacionOrganizaciones_ES_VARIOS.pdf

Hernández, A., Arguelles, V., & Palacios, R. (2021). Métodos empíricos de la investigación. Ciencia Huasteca Boletín Científico de la Escuela Superior de Huejutla, 9(17), 33-34. Obtenido de https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/huejutla/article/view/6701/7600

Hernández, O. (2021). Aproximación a los distintos tipos de muestreo no probabilístico que existen. Revista Cubana de Medicina General Integral, 37(3), 1-3. Obtenido de http://scielo.sld.cu/pdf/mgi/v37n3/1561-3038-mgi-37-03-e1442.pdf

Herrera Cárdenas, A. (2023). Validación de la propuesta de una tesis mediante el método Delphi. Revista Educación Superior, 65-73. doi:https://doi.org/10.53287/thsu5282kj84h

Jiménez Chávez, V. E. (2020). Triangulación metodológica cuantitativa y cualitativa. Revista sobre estudios e investigaciones del saber académico, (14), 76-81. Obtenido de https://revistas.uni.edu.py/index.php/rseisa/article/view/276/231

Lindao Herrera, F. A. (2019). Universidad Técnica de Babahoyo. Obtenido de http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/7245

López, E., & Escobedo, F. (2020). Conectivismo, ¿un nuevo paradigma del aprendizaje? Revista Científica de Ciencias Sociales y Humanidades, 12(1), 73-79. Obtenido de http://revistas.udh.edu.pe/index.php/udh/article/view/259e/26

Manterola, C., Hernández, M., Otzen, T., Espinosa, M. E., & Grande, L. (2023). Estudios de corte transversal. Un estudio de investigación a considerar en ciencias Morfológicas.

Int. J. Morphol, 41(1), 146-155. Obtenido de https://www.scielo.cl/pdf/ijmorphol/v41n1/0717-9502-ijmorphol-41-01-146.pdf

Martí, A. (2021). TIC-TAC-TAP-TRIC en el aprendizaje linguístico y literario. Lenguaje y textos, 53, 119-128. Obtenido de https://riunet.upv.es/bitstream/handle/10251/168972/lyt11.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Mendoza, P., Mendoza, J., Quiroz, B., Morán, M., Freire, J., & Loor, J. (2023). Las habilidades lingüísticas y el pensamiento crítico de estudiantes de Educación Básica. Universidad, Ciencia y Tecnología, 27, 63-72. Obtenido de https://ve.scielo.org/pdf/uct/v27nespecial/2542-3401-uct-27-especial-53.pdf

Ministerio de Educación del Ecuador. (febrero de 2017). Ley Orgánica de Educación Intercultural. Obtenido de https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/02/Ley_Organica_de_Educacion_Intercultural_LOEI_codificado.pdf

Ministerio de Educación y Formación Profesional y Administraciones educativas de las comunidades autónomas. (2022). Marco de Referencia de la Competencia Digital Docente. Obtenido de Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado: https://intef.es/wp-content/uploads/2023/05/MRCDD_GTTA_2022.pdf

Mujica, R. (2020). Fundamentos de la Tecnología Educativa. Revista Tecnología Educativa Docentes, 8(1), 15-20. Obtenido de https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8641877

Nieto, K., Dueck, P., & Salinas, L. (2022). Refuerzo académico para el desarrollo de habilidades comunicativas en inglés por medio de actividades permanentes. Revista Lengua y Cultura, 3(6), 32-40. Obtenido de https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/lc/article/view/8473/8862

Ojeda Zambrano, J. A., & Rodríguez Buitrago, E. (9 de octubre de 2021). Repositorio UdeC. Obtenido de https://repositorio.unicartagena.edu.co/handle/11227/14714

Prendes, M. P., & Cerdán, F. (2021). Tecnologías avanzadas para afrontar el reto de la innovación educativa. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 24(1), 33-46. Obtenido de https://www.redalyc.org/journal/3314/331464460002/331464460002.pdf

Quesada, A., & Medina, A. (diciembre de 2020). Researchgate.net. Obtenido de Researchgate.net.: https://www.researchgate.net/publication/347987929_METODOS_TEORICOS_DE

_INVESTIGACION_ANALISIS-SINTESIS_INDUCCION-DEDUCCION_ABSTRACTO_-CONCRETO_E_HISTORICO-LOGICO

Reyes Ruiz, L., & Carmona Alvarado, F. (2020). La investigación documental para comprensión ontológica del objeto de estudio. Obtenido de Repositorio Digital Universidad Simón Bolívar: https://bonga.unisimon.edu.co/items/cbb661ef-30e3-4263-b7b2-810e88237f5f

Reza, R. (2023). Lengua extranjera inglesa. Desarrollo de las habilidades comunicativas en una escuela secundaria fronteriza. Biníriame, 4(5), 27-42. Obtenido de https://erevistas.uacj.mx/ojs/index.php/biniriame/article/view/5733

Rodríguez Amado, L. D. (2020). Estrategias didácticas para la estimulación de la creatividad. Investigación y Redacción Pedagógica Revista del CIEGC, 6(11), 23-42. Obtenido de http://historico.upel.edu.ve:81/revistas/index.php/revinvformpedag/article/view/8233/4950

Rodríguez, D., Valarezo, C., & Velecela, D. (2021). El refuerzo académico en experiencias de aprendizaje para el ámbito de relaciones lógico-matemáticas con Geogebra. Revista Scientific, 6(21), 101-123. Obtenido de https://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/article/view/661/1302

Salvatierra, M., & Game, C. (2021). Las habilidades lingüísticas para fortalecer las destrezas comunicativas, a través de la comunicación en línea. Polo del Conocimiento, 6(9), 86-98. Obtenido de https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8094499.pdf

Sandoval Forero, E. A. (2022). El trabajo de campo en la investigación social en tiempos de pandemia. Espacio Abierto. Cuaderno Venezolano de Sociología, 31(3), 10-22. Obtenido de https://ve.scielo.org/pdf/ea/v31n3/2477-9601-ea-31-03-10.pdf

Sosa, G., & Roque, L. (2022). Una mirada educativa basada en recursos audiovisuales para el desarrollo de habilidades lingüísticas. Delectus, 5(2), 39-47. Obtenido de https://revista.inicc-peru.edu.pe/index.php/delectus/article/view/142/213

Suárez, K., & Zeña, J. (2022). El ciclo Deming y la productividad: Una Revisión Bibliográfica y Futuras Líneas de Investigación. Revista Científica y Tecnológica QANTU YACHAY, 63-79.

Torres, T. (2020). En defensa del método histórico-lógico desde la lógica como ciencia. Revista Cubana de Educación Superior, 1-12. Obtenido de http://scielo.sld.cu/pdf/rces/v39n2/0257-4314-rces-39-02-e16.pdf

Varas, L. (2024). Repositorio Institucional de la Universidad de Guayaquil. Obtenido de La literatura infantil en las habilidades lingüísticas en niños de 5 a 6 años. Guía para

docentes: https://repositorio.ug.edu.ec/server/api/core/bitstreams/3ca143d0-488c-496b-8524-67d0b22c75a9/content

Villalobos, B., & Valverde, E. (2022). Desarrollo de habilidades comunicativas: la pregunta como propuesta de mediación pedagógica para el análisis literario. Revista Pensamiento Actual, 22(38), 166-182. Obtenido de https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/pensamiento-actual/article/view/51405/51908

PDF

International Publication Technical Data

Title: Fortalecimiento de las habilidades lingüísticas y literarias mediante el uso de entornos virtuales de aprendizaje como estrategia de refuerzo.

Authors:

José Ronny Rodríguez Cavagnaro - Universidad de Guayaquil - https://orcid.org/0009-0008-6980-4169
Laila Milena Vera Carrasco - Universidad de Guayaquil - https://orcid.org/0009-0004-1365-0026
Vanessa Dayana Morrillo Macías – Universidad de Guayaquil - https://orcid.org/0009-0009-0014-2336
Christian José Villamil Cavagnaro - Universidad de Guayaquil - https://orcid.org/ 0009-0009-8152-4132
Blanca H. Cárdenas Campuzano- Universidad de Guayaquil - https://orcid.org/ 0009-0009-2022-3520

Publisher: Ciencias en Palabras Editorial

Cover Design: Ciencias en Palabras Editorial

Format: PDF

Pages: 72 pág.

Size: A4 21x29.7cm

System Requirements: Adobe Acrobat Reader

Access Mode: World Wide Web

ISBN: 978-9907-9583-4-8

DOI: https://doi.org/10.68083/dyjtxy21

CIENCIAS EN PALABRAS EDITORIAL

ISBN: 978-9907-9583-4-8